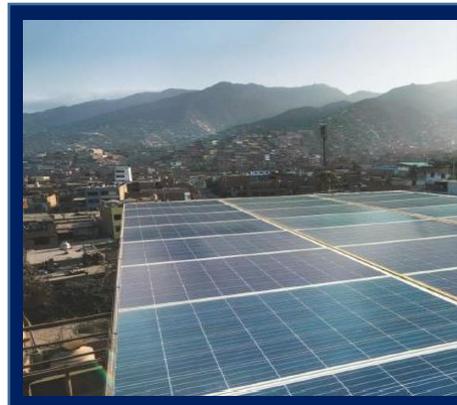




E N E R G I A S O S T E N I B L E



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2020

CONTENIDO:

CARTA DE BIENVENIDA 4

¿QUIÉNES SOMOS? 5

GOBIERNO CORPORATIVO..... 13

NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD 21

GESTIÓN ECONÓMICA 24

GESTIÓN AMBIENTAL 30

GESTIÓN SOCIAL 41

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI..... 55

SOBRE NUESTRO REPORTE

GRI 102-5, GRI 102-48, GRI 102-49 GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53

El siguiente reporte fue realizado en el marco del Programa de Negocios Competitivos, impulsado por Global Reporting Initiative y Austral Group SAA, con el objetivo de impulsar la transparencia de información a través de la elaboración de reportes de sostenibilidad.

En ese sentido, estamos felices de presentarles el **primer** reporte de sostenibilidad de **Dasha Tecnica EIRL**. Los datos asignados corresponden a la gestión realizada entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del **2020**.

Nuestro reporte es anual, y es el primero difundido, correspondiente al periodo **2020**.

Ante cualquier consulta, comunicarse con **Catherine Trinidad** al correo electrónico comercial@dashatecnica.com.pe y al celular 934-956-684

Se declara que este reporte se ha realizado con referencia a los Estándares GRI.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

GRI 102-14

Nos es grato presentar nuestro primer reporte de sostenibilidad desarrollado bajo el Programa de Negocios Competitivos-GRI. Este informe nos permitió tener un panorama profesional con respecto a las gestiones realizadas durante el año 2020 correspondientes a los ámbitos económico, social y ambiental, las cuales son producto de más de 10 años de experiencia basada en esfuerzo, dedicación y compromiso.

En el año 2020, a nivel mundial, nos enfrentamos a cambios drásticos, sin embargo, nos ayudó a buscar nuevas estrategias para asumir retos totalmente atípicos, organizarnos y mantenernos vigentes para el bienestar como empresa y de todos nuestros colaboradores.

El 2020 fue un año muy importante para Dasha Técnica, cumplimos 10 años en el mercado industrial, ante la coyuntura decidimos innovar y difundimos los saludos virtuales que nos hicieron llegar cada uno de nuestros grupos de interés, quienes son el pilar para el desarrollo de la nuestra organización y forman parte de nuestra historia.

Como empresa de innovación y tecnología, nos pusimos retos y estamos abiertos a mejorar cada día. Nuestros procedimientos por política interna son repetitivos y ordenados, lo que ayuda a la fácil adaptación de nuevos integrantes, a motivarlos con capacitaciones y apoyarlos en su desarrollo profesional porque creemos que el personal es nuestro principal recurso activo.

Contamos con 5 líneas de negocio a disposición de nuestros clientes, estamos certificados como Drives Service Partner, en equipos de potencia de Schneider

Electric de Austria y Colombia y certificados como integradores de cada uno de nuestros partners estratégicos.

Desde el año 2019 instalamos nuestro generador solar que nos permite suministrar iluminación LED, alimentar los servidores de nuestro edificio, consiguiendo un importante ahorro de energía y convirtiéndose en una de nuestras líneas de negocio, generando una oportunidad para nuevos proyectos y alineándonos a los estándares internacionales ambientales.

En el 2020 implementamos un sistema de gestión de reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Los equipos que llegan por servicio técnico, que son diagnosticados como equipos obsoletos o son abandonados por el cliente, son enviados al operador de RAEE. De esa forma, ayudamos a conservar un planeta limpio e incentivamos a mantener una cultura en el cuidado del medio ambiente.

Como gerente general y fundador de esta empresa, agradezco a Dios que es parte principal del nombre de Dasha Técnica, que significa "Regalo de Dios", a mi esposa e hijos que son el motivo para seguir proyectándome. No quiero dejar de agradecer a nuestros proveedores por acompañarnos en nuestro crecimiento, a la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros y, por supuesto a la comunidad Dasha Técnica conformada por colegas con quienes trabajo día a día, impulsando la transformación digital de la industria peruana, haciendo de Dasha Técnica una empresa vigente, innovadora y sostenible.



DASHA TÉCNICA E.I.R.L.
MIGUEL ANGE ABAD NUÑEZ
Gerente General

Miguel Abad
Gerente General

¿QUIÉNES SOMOS?

GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI-102-5, GRI 102-6, GRI-16, GRI-102-45

Somos una empresa peruana de base tecnológica, cuyo propósito es impulsar la modernización de industrias, edificios y hogares, por medio de soluciones de Energía Sostenible, Eficiencia Energética, Ahorro de Energía y Energías Renovables. Estamos presentes en el mercado industrial: donde exista una máquina o motor podemos insertarnos en el desarrollo de soluciones de potencia y maximizar el ahorro de energía.

Cumplimos 10 años al servicio de la industria peruana, brindando soluciones para el desarrollo y eficiencia energética de las industrias en el Perú y el mundo. Estamos muy orgullosos porque este décimo aniversario es el comienzo de una base sólida que seguiremos conservando para el desarrollo de nuestro país.



FAMILIA DASHA TECNICA

❖ Dasha Técnica a desarrollado 5 líneas de negocio, que mencionaremos a continuación:

1. Ensamblaje de tableros inteligentes de potencia hasta 1200HP en baja tensión, para sala eléctrica y socavón.



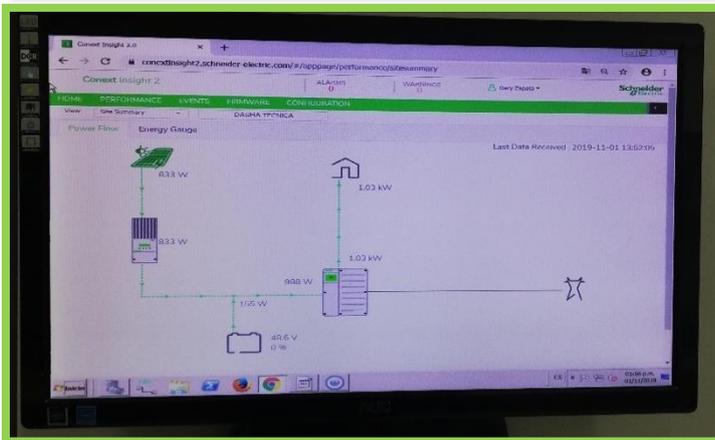
2. Servicio de electrónica industrial, diagnóstico, reparación y mantenimiento de variadores y arrancadores de todas las marcas y de potencia en baja tensión.



3. Proyectos de Automatización y control de máquinas y procesos, HMI, PLC, Programación y Scadas.



4. Calidad de energía y generación solar



5. Centro de formación: Entrenamiento personalizado de variadores de velocidad, PLC, calidad de energía.

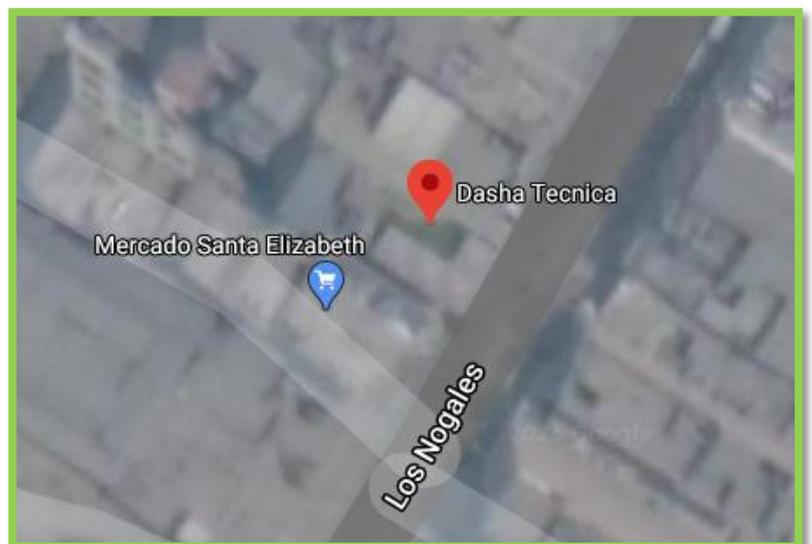


- ❖ Para el desarrollo y confianza de nuestras soluciones contamos estratégicamente con marcas reconocidas en el mercado industrial, que avalan con certificaciones internacionales que estamos capacitados para satisfacer sus necesidades:
- **Schneider Electric Perú, (Francia)** Somos Integrador certificado como Experto en Service Partner desde fabrica Austria y Colombia, 11 años como principal proveedor de variadores y arrancadores para nuestras soluciones de potencia.
- **Rittal Perú, (Alemania)** Somos Integradores certificados, tenemos 3 años trabajando con los tableros de distribución, acero, antisísmicos y todo lo que corresponde a climatización.
- **Invertek Drives (Reino Unido-Inglaterra)**, somos Distribuidores e integradores de Invertek Drives especialistas en variadores de velocidad, con certificación marina
- **Weidmüller (Alemania)** Somos distribuidores autorizados y reforzamos la conéctica de nuestros tableros y productos de comunicación
- **Afcon (Israel)** También integradores de soluciones de automatización y control de PLC, HMI y Scadas, es importante nuestra alianza porque logramos tener un excelente precio en el mercado y soluciones desde lo más simple a lo más complejo.
- **KEB AUTOMATION (ALEMANIA)** Somos distribuidores e Integradores en Perú y podemos brindar soluciones como variadores en voltajes hasta 690V, servomotores y soluciones de comunicación confiables.
- **ABB (Suecia)** en el 2020 conseguimos el respaldo de ABB como integradores en electrificación y filtros de armónicos
- **Schneider Electric Solar (USA)** somos integradores en Perú para brindar soluciones solares con la eficiencia y garantía de Schneider Solar.

102-3 Ubicación de la sede

- ❖ Dasha Técnica se encuentra ubicada en:

LOS NOGALES MZ A LT 17 G URB. CANTO BELLO
SAN JUAN DE LURIGANCHO LIMA -PERÚ.



102-4 Ubicación de las operaciones:

Dasha Técnica opera en todo el territorio peruano, donde exista una industria podemos brindar nuestras soluciones y servicios, pero gracias a los certificados internacionales también hemos logrado brindar servicios en países vecinos como Ecuador, Chile y Colombia.

102-5 Propiedad y forma jurídica

- ❖ DASHA TECNICA EIRL es una Empresa individual de Responsabilidad Limitada, constituida en Lima-Perú desde el 30 de junio del 2010 por el único Representante Legal y Gerente General el Señor Miguel Ángel Abad Núñez, es quien toma decisiones para el correcto funcionamiento de la empresa, en la integración de su equipo de trabajo busca a personas con vocación de servicio y según el cargo, un perfil adecuado para atender las diferentes soluciones que brindamos en el mercado.

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

Los estados financieros que regulan el plan contable de nuestra empresa es Dasha Técnica EIRL.

102-16. Valores, principios y estándares de conducta

- ❖ Nuestras actividades se basan en principios éticos y buenas prácticas corporativas. A continuación, demostramos nuestra gestión en relación a lo detallado:



Misión:

Aplicar la ingeniería para el desarrollo de Soluciones de Energía Sostenible, que sean accesibles para las empresas y familias peruanas, y de ese modo contribuir a la modernización del país y la región, priorizando el cuidado de los recursos.



Visión:

Ser protagonistas y promotores de la Energía Sostenible, manteniendo nuestros altos estándares tecnológicos, capacidad de innovación de nuestros profesionales y compromiso con nuestros clientes, colaboradores, sociedad y planeta.



Valores

- Comprometidos; damos más valor a su negocio.
- Eficientes; optimizamos nuestros recursos.
- Íntegros; cuidamos la inversión de nuestros clientes.
- Creativos; soluciones simples a problemas complejos.
- Curiosidad científica; innovamos y aplicamos nuevas tecnologías.

GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 102-9, GRI 102-17, GRI 102-18

102-6 Mercados servidos

DASHA TÉCNICA, desarrolla sus actividades en diferentes puntos del país de acuerdo a las necesidades del cliente:

- ❖ En la pesca, estamos presentes en:
 - Chancay
 - Chimbote
 - Callao
 - Coishco
 - Huacho
 - Trujillo
 - Vegueta

- ❖ En la agroindustria, estamos presentes en:
 - Barranca
 - Ica
 - Supe

- ❖ En la minería, estamos presentes en:
 - Cerro de Pasco, Perú
 - Ecuador

- ❖ También estamos presentes en otros países:
 - Chile
 - Colombia
 - Ecuador

❖ Nuestros clientes y sectores:

1. Sector Pesquero:



Austral Group S.A.A.
Austevoll Seafood Company



TASA
Tecnológica de Alimentos S.A.



Inversiones
Pesqueras
LIGURIA S.A.C



2. Sector Agroindustrial:



3. Sector Minero:



4. Sector Aguas y Saneamiento:



102-7 Tamaño de la organización

Este año nuestras ventas descendieron un 13% con respecto al 2019, el mes marzo con el inicio de la pandemia se detuvieron las ventas y servicios, fue el mes más crítico y consideramos que en general la causa principal fue la coyuntura mundial de salud, se suma el temor de las inversiones; sin embargo, buscamos estrategias, repuntamos en el mes de abril y pudimos mantener y respetar los contratos de todo el personal durante el año, no obstante cerramos el año con una utilidad de 16% menor que el año anterior.

- Nuestras ventas durante el año 2020 fueron:

VALOR ECONOMICO DIRECTO (SOLES)	
INGRESO NETOS	S/ 2,157,353.00
VENTAS NETAS	S/2,157,353.00
TOTAL DE INGRESOS	S/2,157,353.00

- De igual manera mostramos nuestro capital y deuda correspondientes a los dos últimos años:

	2019	2020
Deuda	S/ 0	S/ 341,302.00
Patrimonio	S/1,660,268.00	S/1,744,645.00

❖ Durante el año 2020 ofrecimos los siguientes servicios:

EMPRESA	TIPO DE SERVICIOS	CANTIDAD	LUGARES
CORPORACIÓN PESQUERA INCA SAC	• VENTA DE SOLUCIONES DE POTENCIA Y SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y ALQUILER DE VARIADORES DE VELOCIDAD Y ARRANCADORES, CALIDAD DE ENERGÍA.	39	Chimbote, Chicama, Pisco, Chancay.
PESQUERA AUSTRAL GROUP S.A.A.	• VENTA DE SOLUCIONES DE POTENCIA Y SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y ALQUILER DE VARIADORES DE VELOCIDAD Y ARRANCADORES, CALIDAD DE ENERGÍA.	14	Malabrigo, Pisco, Coishco, Chancay, Callao
PESQUERA EXALMAR S.A.A.	• VENTA DE SOLUCIONES DE POTENCIA Y SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y ALQUILER DE VARIADORES DE VELOCIDAD Y ARRANCADORES, CALIDAD DE ENERGÍA.	13	Paita, Malabrigo, Chimbote, Tambo de Mora, Huacho, Callao
SOCIEDAD AGRICOLA DROKASA SA	• VENTA DE SOLUCIONES DE POTENCIA Y SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, REPARACIÓN, DE VARIADORES DE VELOCIDAD Y ARRANCADORES, CALIDAD DE ENERGÍA.	26	BARRANCA, SUPE, ICA
TUMI CONTRATISTAS MINEROS SAC	• VENTA DE SOLUCIONES DE POTENCIA, COMUNICACIONES Y SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, REPARACIÓN DE ARRANCADORES.	18	LIMA
INDUSTRIAS UNIDAS DEL PERU	• VENTA DE SOLUCIONES DE POTENCIA, SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, REPARACIÓN, DE VARIADORES DE VELOCIDAD Y ARRANCADORES, SISTEMAS DE COMUNICACIONES Y DE PROGRAMACIÓN DE PLC, HMI.	05	LIMA
MULTISERVICIOS MIRSHAYLEN EIRL	• VENTA DE SOLUCIONES DE POTENCIA Y COMUNICACIONES Y SERVICIOS DE PROGRAMACIÓN DE PLC, HMI.	04	PUCALLPA
TECNOLOGIA DE ALIMENTOS SA.	• VENTA DE SOLUCIONES DE POTENCIA Y COMUNICACIONES Y SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, REPARACIÓN DE VARIADORES DE VELOCIDAD Y PROGRAMACIÓN DE PLC, HMI.	04	LIMA, VEGUETA.
GRUPO SANTA ELENA SA	• VENTA DE SOLUCIONES DE POTENCIA Y COMUNICACIONES Y SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, REPARACIÓN DE VARIADORES DE VELOCIDAD Y PROGRAMACIÓN DE PLC, HMI.	04	LIMA.
AJINOMOTO DEL PERU	• SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE VARIADORES DE VELOCIDAD.	02	LIMA.

102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores

Para Dasha Técnica, los colaboradores son parte esencial para el funcionamiento de la organización. Es por ello que cubrir con todos los beneficios de ley es un compromiso.

	Trabajadoras	Trabajadores
Total	9	16
Trabajadores con contrato de servicios	2	5
Trabajadores contratados a tiempo completo	7	11
Lima [Región 1]	9	15
Piura [Región 2]	0	1

102-9. Cadena de suministro:

Dasha Técnica busca mantener la confianza y credibilidad en sus clientes para lo que es necesario contar con selectos proveedores que nos brinden calidad en sus productos, que estén reconocidos en el mercado y de procedencia confiable y que puedan certificarnos para ser reconocidos en el mercado industrial.

Contamos con alianzas estratégicas de proveedores bien reconocidos a nivel mundial, con los que evaluamos anualmente los siguientes criterios para la toma de decisiones de la compra de suministros:

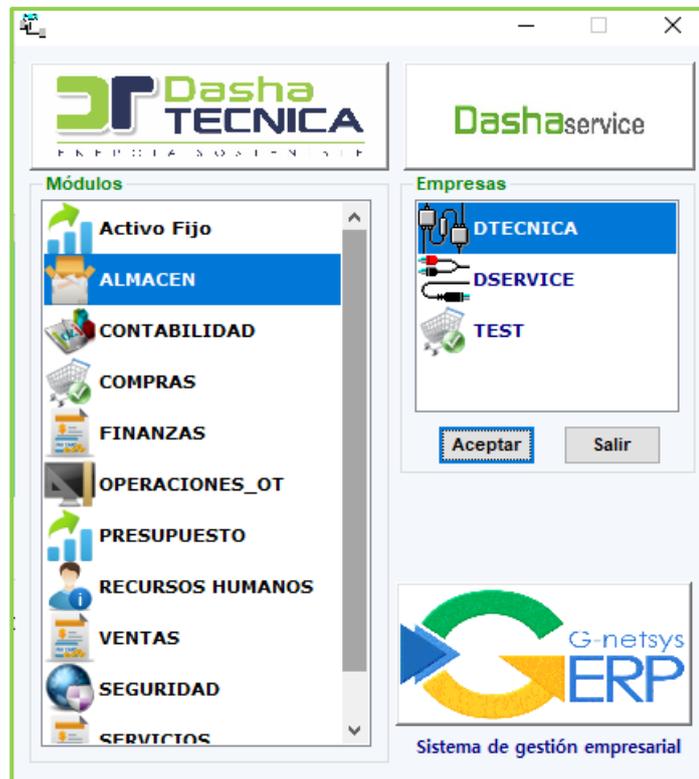
1. Stock de suministro
2. Plazo de entrega
3. Características y beneficios del producto.
4. Garantía
5. Forma de pago.
6. Analisis del mejor precio.

La garantía de nuestras soluciones de potencia, automatización y eléctricas, están garantizadas por alianzas estratégicas con líderes en el mercado industrial a nivel local, nacional e internacional.

NUESTROS PROVEEDORES:



Nuestra cadena de suministro es registrada en nuestro sistema ERP, donde se registra el ingreso de materiales con una orden de entrada y salida de materiales a través de una OTI (orden de trabajo interno), que consta de un número generado por el ERP que nos ayuda al orden y tener las guías de remisión, facturas, almacén, reportes de compras y ventas, ingresos y salidas de mercadería para ser atendido por nuestra unidad móvil, hasta los almacenes de nuestros clientes.



102-17. Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas:

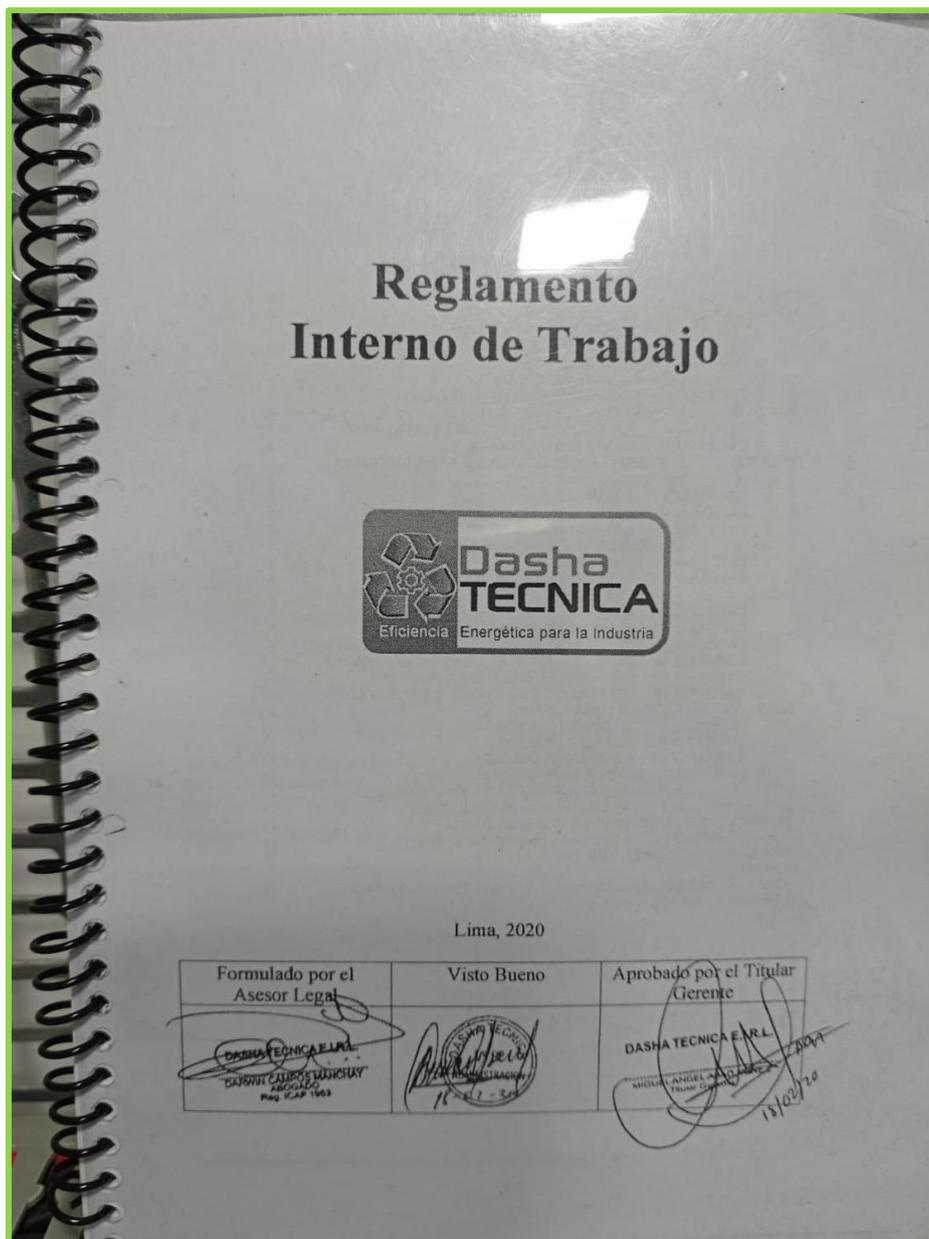
Dasha Técnica se rige bajo el reglamento interno de trabajo, para llevar el orden, los valores, ética, corrupción y comportamientos, que puedan dañar la integridad e imagen de nuestra empresa.

El RIT (Reglamento interno de trabajo) de Dasha Técnica es firmado por el asesor legal, Recursos Humanos y gerencia general, fue desarrollado y está amparado en las siguientes disposiciones legales:

- 1- Decreto de Ley N°21621, Ley de Empresa Individual y Responsabilidad Limitada.
- 2- Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N°728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral aprobado mediante el decreto supremo N° 003-97-TR 27/03
- 3- Reglamento de Ley de Fomento al Empleo, Decreto Supremo N° 001-96-TR (26/01/1996)
- 4- Disposiciones sobre el Registro de Control de Asistencia y Salida en el Régimen Laboral de la Actividad Privada, aprobado por el Decreto Supremo N° 004-2006-TR
- 5- Ley de Jornada de Trabajo, Horario y Trabajo en Sobre tiempo, Decreto Legislativo N° 854.
- 6- Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N°1405, Decreto Supremo que establece regularizaciones para que disfrute de vacaciones remuneradas, conciliación de vida laboral y familiar, para el sector privado Decreto Supremo N°002-2019-TR
- 7- Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ley N°29783
- 8- Ley de protección de datos personales, Ley N° 29733

Dar a conocer el reglamento interno de trabajo, es símbolo de reunión general, donde cada colaborador recibe y firma un cargo del documento, gerencia explica cada artículo, deberes, derechos, prohibiciones y faltas según gravedad, en tal sentido, podemos decir que los trabajadores están capacitados y tienen pleno conocimiento de cada una de las faltas establecidas y siendo consideración de despido de darse el caso de cometer algún acto que vaya en contra de los principios, normas y valores de la integridad de la empresa, este RIT es aplicado por el área de Recursos humanos, a través de un memorándum al personal involucrado.

Para cualquier duda, queja o consulta pueden hacerla a través de la Srta. Yessenia Gavilán que esta de la administración y RRHH puedes comunicarse al teléfono 01956-191-796 y al correo dasha@dashatecnica.com.pe



102-18. Estructura de gobernanza:

Nuestra empresa está organizada de la siguiente manera:



- Actualmente no contamos con comités al interior de nuestra organización, sin embargo, según el crecimiento de la empresa se van tomando nuevas directrices y mejoras para la toma de decisiones de la empresa, que actualmente son responsabilidad del gerente general y representante legal, el Sr. Miguel Abad en coordinación con la jefatura de cada gestión.

NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

GRI 102-40, GRI 102-46, GRI 102-47

102-40. Lista de grupos de interés

Nuestros grupos de interés son:

GRUPOS DE INTERÉS					
CLIENTES	PROVEEDORES	COLABORADORES	COMUNIDAD	ESTADO	MEDIOS DE COMUNICACIÓN
Austral	Servicios	Empleados	Barranca	Gobiernos Locales y regionales	Tv.
Copeinca	Bienes	Contratados por servicio	Ica	Sunat	Radio
Exalmar		Recibo por honorarios	Supe	Gobierno Central (Ministerios)	Revista
Tasa		Asesores	Chimbote	Aduanas	Redes sociales
Agrokasa			Chicama		
Agroindustria Santa Azul			Coishco		
Nexa Resources			Huacho		
Ajinomoto			Chancay		
Howden South América			Piura		
Diamante			Lima		
Redondos			Pucallpa		

102-46. Definición de los contenidos de los informes y de las coberturas del tema

En el marco del Programa de Negocios Competitivos el proceso para definir los contenidos ha sido realizado por nuestro Socio Implementador Impacto Positivo, quien nos ha invitado a realizar nuestro Reporte de Sostenibilidad bajo la metodología GRI.

Para realizar este informe nos hemos reunido y evaluado los impactos en todos los factores del año 2020:

- Factor Social
- Factor Económico
- Factor Ambiental
- Factor Salubridad

Logramos rescatar la sostenibilidad de la empresa debido que fue un año complejo, por la situación de salud mundial por la pandemia, sin embargo, buscando alternativas y adaptándonos al cambio, superamos las amenazas latentes por la difícil crisis que nos tocó pasar, con acuerdos, comunicación y estrategias con los diferentes integrantes de cada uno de nuestros grupos de interés.

Se han aplicado 8 de los 10 principios de elaboración de reportes. Dado que nuestro Socio Implementador IMPACTO POSITIVO en el marco del Programa de Negocios Competitivos ha realizado la selección de contenidos, no se cumplen con los principios de inclusión de grupos de interés y materialidad. Sin embargo, sí se cumplen con los siguientes principios:

- Contexto de Sostenibilidad
- Exhaustividad
- Precisión
- Equilibrio
- Claridad



Austral Group S.A.A.
Austevoll Seafood Company

Dasha
TECNICA
ENERGIA SOSTENIBLE

impacto **S+**
positivo



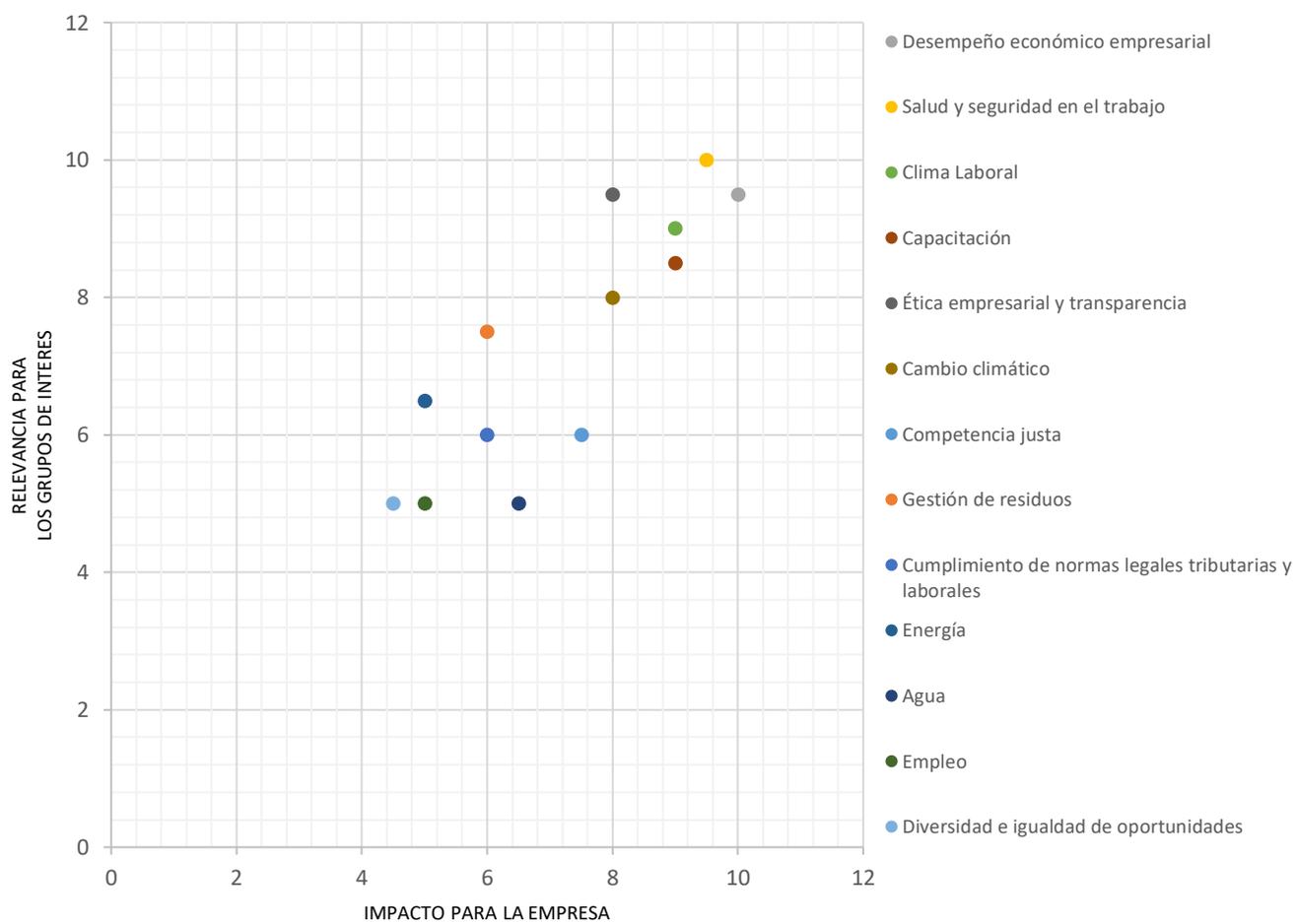
- Comparabilidad
- Fiabilidad
- Puntualidad

102-47 Lista de temas materiales

❖ Nuestros temas materiales son:

Tema Material		Estándar GRI	Cobertura	Grupo de interés vinculado
1	Desempeño económico empresarial	201-Desempeño económico	Interna y externa	Estado y colaboradores
2	Salud y seguridad en el trabajo	403-seguridad y salud en el trabajo	interna	Colaboradores y clientes
3	Clima Laboral	No aplica	Interna	Colaboradores
4	Capacitación	No aplica	Interna	Colaboradores
5	Ética empresarial y transparencia	205-Anticorrupción	Interna y externa	Todos
6	Cambio climático	307-Cumplimiento ambiental	Interna y externa	todos
7	Competencia justa	206-Competencia desleal	externa	competencia
8	Gestión de residuos	306: Residuos	Interna y externa	Todos
9	Cumplimiento de normas legales tributarias y laborales	419-cumplimiento socioeconómico	Interna y externa	Colaboradores, clientes y estado.
10	Energía	302-Energía	Interna y externa	Colaboradores, clientes y estado
11	Agua	303- Agua y Efluentes	Interna y externa	Colaboradores, clientes y estado
12	Empleo	401- Empleo	Interna y externa	Colaboradores y estado
13	Diversidad e igualdad de oportunidades	405-Diversidad e igualdad de oportunidades	Interna y externa	Colaboradores y estado

MATRIZ DE MATERIALIDAD 2020



GESTIÓN ECONÓMICA

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Para nuestra empresa Dasha Técnica, el tema económico es material, por ser fundamental para los diferentes movimientos de la empresa. La estabilidad financiera nos permite realizar operaciones coordinadas y cumplir puntualmente con cada uno de nuestros grupos de interés con los que gira nuestro negocio.

El buen manejo de la administración y finanzas es sumamente importante para la fiabilidad, crecimiento e imagen de la empresa y nos permite sostener relaciones comerciales basada en la confianza.

Dasha Técnica desarrolla sus actividades está inmerso en el sector pesquero y agroindustria, sin embargo, estamos encaminados buscando mayor participación en la minería, gas, construcción y otros sectores que lleguemos con nuestros servicios que puedan ser rentables y sostenibles para lograr objetivos que permitan el desarrollo económico de nuestra empresa.

Dasha Técnica cuenta con un asesor contable que reporta los estados financieros mensuales, para tomar decisiones en el crecimiento y estabilidad de la empresa o en caso de emergencia buscar las mejores alternativas financieras para la organización.

El resultado del balance económico del 2020 fue equilibrado, decrecimos un 13% con respecto al 2019, definitivamente la causa principal fue la crisis mundial de salud por la pandemia y el miedo de las inversiones por la inestabilidad que esta situación genera, sin embargo, gracias a los estudios financieros, estrategias comerciales y apostar por brindar mayor cantidad de servicios nos sirvió para incrementar nuestra situación económica, sumándose a esas estrategias, el cierre de un gran proyecto ganados en el mes de abril, que no solo nos mantuvo ocupados, sino que también financieramente logramos incrementar nuestro capital, lo que permitió mantener los puestos de trabajo del personal, cumplir con nuestros grupos de interés y si bien es cierto decrecimos, nos mantuvimos estables financieramente como empresa.

Para la correcta gestión de este tema material, contamos con una serie de herramientas. A continuación, detallamos:

❖ Políticas:

- Las políticas en Dasha Técnica son claras, trabajamos bajo principios y valores que deben respetarse para realizar gestiones a favor del crecimiento económico de la empresa, gestiones efectivas, eficientes y con transparencia, que puede verse a través de nuestro sistema ERP donde se muestra toda la información de la empresa y directamente el área contable/finanzas tienen su la plataforma restringida y solo pueden ingresar personas autorizadas.
- Gestionar con transparencia cada actividad económica.
- Mantener el equilibrio en las gestiones por pagar.

❖ Compromisos

- Nuestro compromiso es buscar el crecimiento económico de la empresa, a través de servicios de calidad.
- Generar más empleo con salarios superiores al mercado.
- Mantenernos como una empresa que cumple sus obligaciones con el estado.

❖ **Nuestros objetivos y metas relacionados a este indicador son:**

- Crecimiento 10% económico sostenible en el tiempo
- Optimizar recursos de cualquier gestión, interna o externa (ahorro de energía, agua, insumos y materiales).
- Mantener la imagen de confiabilidad con nuestros grupos de interés.
- Favorecer el empleo

❖ **Responsabilidades:**

- Cumplir las responsabilidades con cada uno de nuestros grupos de interés.
- Buscar el crecimiento de nuestra organización y del personal con proyecciones profesionales.

❖ **Los recursos utilizados son:**

- Dasha Tecnica utiliza como recurso el Sistema ERP, donde según convenga cada responsable bajo un usuario y clave ingresa a la sección que corresponde, aquí podemos revisar toda información económica, logística, RRHH, almacén, administración, operaciones.
- Contar con un personal logístico capacitado, que nos ayuda a encontrar los mejores precios y condiciones de pago a nivel nacional e internacional con las importaciones.
- Respaldo financiero de la empresa y sus aliados, contar con gran capital para las inversiones.

❖ **Mecanismos formales de queja y/o reclamación**

El medio formal de queja o reclamaciones es por correo. Después de cada atención a nuestros clientes, se envía el siguiente cuadro para medir su satisfacción, recibir sugerencias de mejora o reclamos.

DASHA TECNICA MR		SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	
A- Estimado Cliente, su opinión es importante para mejorar nuestros procesos, por eso queremos conocer ¿Qué tan satisfecho está con nuestros servicios?			
1	CLIENTE:	TUMI RAISE BORING SAC	FECHA OC: 12/03/2021
2	RUC:	20418650916	FECHA ENTREGA: 9/04/2021
3	OC:	210000752	CUMPLIMIENTO: 19/03/2021
B- Por favor marque (X) según considere nuestra atención:			
	NOMBRE:	SI	NO
1	¿El despacho llegó según su OC?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Se cumplió el protocolo bioseguridad de Covid-19?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Qué cree que debemos mejorar?		
4	A- Comunicación B- Puntualidad	C- Soporte Técnico	D- Es conforme
	¿Está satisfecho con la atención?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Observ: (Por favor, tenga la gentileza indicar el motivo de insatisfacción)		

❖ **Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas**

- Continuar e incrementar con nuestro proyecto solar para lograr el 50% de ahorro en los gastos de energía eléctrica.
- Incrementar los negocios con condiciones favorables para el crecimiento capital.

Para la evaluación de la gestión, se reúne mensual con jefes de cada área para ver los reportes financieros, estados de cuenta con indicadores para medir el margen de las ventas y rentabilidad, basados en el proceso para el cuidado del margen de la empresa, responsabilidad asignada al jefe de producto que tiene como obligación en sus funciones considerar los siguientes factores:

- Costo fijo
- Horas Hombre
- Comisiones
- Embalaje y Transporte
- Utilidad

Revisando los resultados financieros del 2020, es oportuno analizar y buscar nuevas gestiones y estrategias económicas para asegurar el crecimiento del próximo año 2021, que, sin bajar la calidad de nuestros servicios, nos lleve a optimizar recursos económicos, por las que podemos mencionar las siguientes:

- Alianzas estratégicas con partner directo de fábricas, buscando acuerdos con los mejores precios y concretando formas de pago ajustándose al mercado.
- Buscar nuevos clientes que necesiten nuestros servicios y que puedan considerar pagar por adelantado.
- Moderación y concientización en el uso de insumos de servicios básicos, como energía, agua.
- Organizar nuestras atenciones virtuales para economizar en gastos de traslado de personal, movilidad y viáticos.
- Buscar incentivos de descuento por pronto pago, esta gestión no solo genera confianza y sostenibilidad, también y ahorro en las cuentas por cobrar.

El año 2020 fue un año lleno de reto y desafíos en relación a nuestra gestión empresarial. Para el año 2021, tomaremos en cuenta algunas acciones para la mejora de nuestra organización:

1. Buscar nuevas alianzas estratégicas que aporten al crecimiento de la empresa
2. Entrar a nuevos sectores industriales como minería, Oil&Gas, el estado, que podamos ofrecerles nuestros servicios.
3. Concientizar el consumo de nuestros servicios básicos.
4. Analizar y concretar mejores precios y condiciones de entrega.
5. Implementar nuevas líneas de negocio.
6. Acuerdos comerciales que incentiven a grandes descuentos por pronto pago.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

GRI 201-1

El 2020 trajo en nuestra economía un fuerte impacto, donde tuvimos que detenernos, las inversiones de proyectos suspendieron sus inversiones debido a la inestabilidad que se sentía por la crisis de salud mundial. Sin embargo, conseguimos optimizar nuestra economía, redujimos gastos innecesarios por la situación y pudimos mantenernos vigentes con los servicios que brindamos y al final creo, que, aunque no se refleje en los números finales, si ganamos, confianza, nuevos clientes, logramos mantener a nuestros colaboradores y cumplir los acuerdos con nuestros partner.

Valor Económico Generado	Soles	
Ingresos	S/ 2,157,353.00	
Valor Económico Distribuido	Soles	%
Pagos a proveedores	[1,847,564.00]	85%
Pagos a trabajadores (salarios y beneficios sociales)	[252,424.00]	11%
Pagos al Estado (Impuestos)	[124,273.00]	6%
Valor Económico retenido	[44,465.00]	3%

ANTICORRUPCIÓN

La corrupción es uno de los mayores obstáculos al desarrollo económico y social en todo el mundo y afecta las relaciones comerciales y los negocios de Cualquier ciudadano que puede ser víctima de la corrupción. Cuando hay conductas corruptas es la sociedad en su conjunto la que sufre las consecuencias.

Para Dasha Técnica el tema anticorrupción es importante por responsabilidad social, la competencia debe ser libre pero limpia. Es importante reconocer que este tema es delicado y sometiéndose a estos actos se quiebra la confianza entre los grupos de interés, daña la imagen y economía de una empresa; para nosotros es importante mantener el control de trabajar con honestidad y transparencia, que nuestra relación comercial sea por la necesidad de contar con servicios de calidad y no por un beneficio propio.

El impacto que tiene tratar el tema de anticorrupción en la empresa es sensible y genera respeto, no solo a los colaboradores, si no con nuestros grupos de interés, de los que la mayoría con los que nos relacionamos, son empresas muy grandes, internacionales donde manejan este tema con extrema exigencia, delicadeza y diplomacia, cuidando la integridad de su representada.

Así mismo los contratos que celebramos con nuestros partners, menciona la gravedad de someterse a este tipo de actos, que perjudican a la empresa ya que los lazos comerciales pueden terminan por mala conducta, por lo cual trabajar con transparencia y honestidad es importante para nuestro crecimiento y relaciones comerciales en general.

Para la gestión de este tema material, Dasha técnica da a conocer las normas de anticorrupción a través del RIT:

En nuestro RIT (reglamento Interno de trabajo) amparado en la Ley N°29976, hacemos mención a la prohibición de actos ilícitos, compensaciones o recibir dádivas a cambio de conseguir algún beneficio, será juzgado bajo el RIT y considerándose como falta grave y causal de despido.

❖ Políticas:

Dentro de nuestras políticas de prohibiciones, considerados como falta muy grave, está prohibido cualquier acto ilícito de corrupción, compensación, dádivas, basadas en la Ley de productividad y competitividad del Decreto Legislativo N°728.

❖ Compromisos.

- Nuestro compromiso con nuestro equipo de trabajo para mantener la integridad de la empresa y confiabilidad con nuestros clientes.
- Con el Desarrollo económico y social ya que la consecuencia de la corrupción impacta directamente a nuestro crecimiento y afectan la imagen de la empresa.
- Fortalecer las estrategias y difundir sanciones que se apliquen para combatir la corrupción.

❖ Objetivos y metas

- Nuestro objetivo es mantener profesionales con alto grado de integridad y sostener la confianza de nuestros partner y clientes.
- La valoración de nuestros grupos de interés por la calidad de nuestros servicios y no por precio, ni pagos extras sin declaración ante la Sunat.

❖ Responsabilidades.

- La responsabilidad la tenemos con nuestro personal, brindando un sueldo que se ajuste a la realidad y puedan vivir sin necesidad de recurrir a actos que puedan dañar su imagen y la de nuestra empresa.
- Sancionar cualquier acto de corrupción comprobado.

❖ **Recursos**

Como uno de nuestros recursos podemos incluir a nuestro personal informado de las acciones que puedan perjudicar su puesto de trabajo, si incurrir en actos de corrupción.

❖ **Mecanismos formales de queja y/o reclamación:**

Por cualquier medio se puede denunciar el acto ilícito, debe ser demostrable, es importante para estar informados, con qué clase de empresas trabajamos.

Para evaluar si nuestra gestión es eficiente y cómo parte de un mecanismo de prevención, con respecto a los temas de corrupción. Cada cierto tiempo realizamos requisas de celulares y correos electrónicos, que es el medio de comunicación más frecuente donde se puede encontrar información de alto valor y se analiza el comportamiento de los colaboradores.

COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN

GRI 205-2

Desde DASHA TÉCNICA, formamos a nuestros colaboradores bajo principios éticos de honestidad, transparencia, respeto e integridad, contamos con un total de 22 colaboradores bien informados a través del RIT.

Número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región.

REGIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
LIMA	22	100%
TOTAL		

Número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región

NOMBRE DE CATEGORÍA LABORAL	NÚMERO	PORCENTAJE
PERMANENTES	22	100%
TEMPORALES	0	0%
TOTAL	22	100%
NOMBRE DE LA REGIÓN	Número	Porcentaje
LIMA	21	99%
PIURA	1	1%
TOTAL	22	100%

COMPETENCIA DESLEAL

La competencia desleal es una de las cuestiones más complejas dentro del ámbito del derecho mercantil, ya que no solo está involucrada la guerra de precios, sino también los favores ilícitos, falsedad en las informaciones de productos o beneficios por ganar un negocio y como consecuencia quitan oportunidades haciendo a un lado a los participantes menos relacionados, que compiten bajo reglas limpias y son afectados por la competencia desleal, Por último el cliente final es el más afectado porque no cumplirán con lo ofrecido o algo faltará, ya que no hubo transparencia en la participación del concurso.

Dasha Tecnica se detiene en estos tipos de negocio, consideramos que debemos realizar nuestras transacciones económicas por la calidad de nuestros servicios, sin deber favores a nadie, evitamos caer en este tipo de situaciones, preferimos dar un paso al costado y buscar otras alternativas de negocio limpias y transparentes.

Normalmente el proceso logístico de la mayoría de empresas es realizar la convocatoria de sus necesidades y con 3 participantes, realizan la competencia donde juegan factores como precio, fecha de entrega, soporte técnico, extensión de garantía y plus que pueden adicionar y mencionar para mejorar su oferta, si no se cumple con lo ofrecido por ganar, pierdes credibilidad y es seguro si es una empresa que prima la transparencia en sus procesos, serán sancionados con el bloqueo de participación en otros concursos.

Dasha Tecnica busca ganar participación en diferentes sectores del mercado, para esto aplicamos calidad de nuestros servicios, asesoramiento para la toma de buenas decisiones y acompañamiento antes y después de nuestra atención, así no entorpecer o dañar nuestra imagen con malas prácticas.

Dasha Tecnica se ampara en las normas legales del Decreto Legislativo 1044 para la represión de competencia desleal.

Nuestro propósito como empresa es llegar a nuestros clientes por lo que le podemos brindar; servicios de calidad, servicio técnico, post venta, acompañamiento, mejorar los procesos en sus instalaciones y renovar la confianza de nuestros clientes.

Los mecanismos de gestión se realizan vía correo electrónico de atención al cliente comercial@dashatecnica.com.pe que es atendido por la Srta. Catherine Trinidad, jefe Comercial, con quien pueden tomar contacto al 934-956-684.

ACCIONES JURIDICAS RELACIONADAS CON LA COMPETENCIA DESLEAL Y LAS PRACTICAS MONOPOLICAS Y CONTRA LA LIBRE COMPETENCIA

GRI 206-1

Es satisfactorio dar a conocer que no hemos tenido hasta la fecha, ningún tipo de multa o sanción de parte de nuestros grupos de interés, la participación que realizamos ante una convocatoria de materiales o servicios, son realizados con total transparencia y nos motiva a seguir en ese comportamiento de buenas prácticas, aunque sí creemos que hemos sido víctimas de competencia desleal por empresas grandes.

A pesar de ser una empresa pequeña, estamos creciendo y estamos siendo reconocidos por el aporte que podemos brindar en una empresa, nuestro crecimiento ha sido totalmente transparente, siempre buscando la satisfacción y confianza de nuestros clientes a través del soporte técnico que con gusto podemos apoyar.

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

ENERGÍA

La energía es un tema material para Dasha Tecnica ya que es el recurso principal para el desarrollo de nuestras actividades operativas y administrativas. Por la naturaleza de nuestros servicios contamos con 2 fuentes de energía en baja tensión que alimenta nuestro edificio:

- 1- Energía eléctrica: Esta energía como todos es utilizada a través de la red eléctrica, proporcionada por la empresa distribuidora de energía eléctrica ENEL, tomamos de la red 220V y para el uso de nuestros trabajos operativos es necesario trabajar hasta con 480V ya que la gran mayoría de empresas en la industria utilizan esa energía. Los equipos que comercializamos son utilizados en 380 a 500V, por tal motivo tenemos implementado nuestra red para trabajar con estas condiciones.
- 2- Energía Solar: Dasha Tecnica es una empresa que promueve el ahorro de energía y eficiencia energética, a esto sumamos el compromiso por el cuidado del medio ambiente, por lo cual desde el 2019 implementamos en nuestro edificio sistemas de generación solar híbrida, es decir que conmuta entre la red eléctrica de Enel y nuestro sistema solar, realizar este proyecto fue una gran inversión ya que fue necesario importar equipos desde USA que sea capaz de darnos la tranquilidad de un buen funcionamiento y alineándonos a estándares internacionales ambientales y que a la actualidad nos ha traído muchos beneficios:

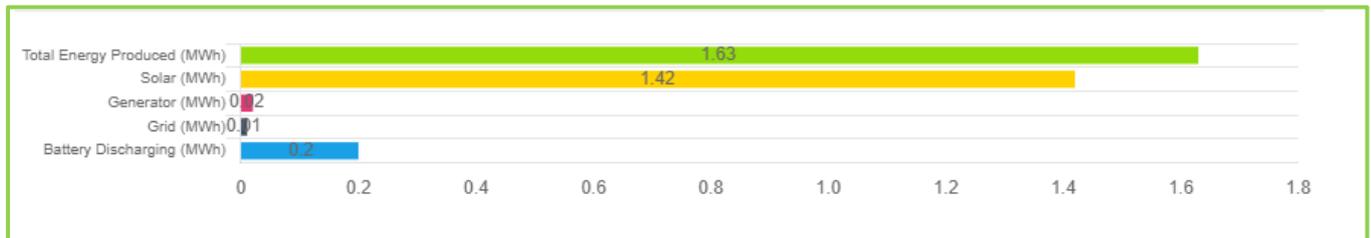
- Ahorro de energía del 10%
- Estructurar una nueva línea de negocio.
- Ser amistosos y contribuir con el medio ambiente
- Contar con energía de respaldo
- Crear conciencia en el uso de este recurso



6to PISO DEL EDIFICIO DE DASHA TECNICA



Somos conscientes del impacto que tiene el uso de la energía con los servicios que brindamos, ya que se basan en hacer uso eficiente de este recurso, por eso gracias a la implementación solar híbrida podemos distribuir el uso de energía que utilizamos, para los trabajos operativos por la gran cantidad de potencia utilizada es necesario usar la red eléctrica de Enel y para el uso de equipos básicos convencionales como iluminación led, PC, laptops, servidores son suministrados a través de nuestra red solar híbrida que hasta la fecha nos brinda un reducción de costos en ahorro de energía de 2000Kwh.



Estudiamos el comportamiento y los beneficios que nos brinda contar con ese recurso solar y decidimos implementarlo como una línea de negocio adicional que ahora promovemos dando oportunidad a ser parte de nuevos proyectos en eficiencia energética para el crecimiento de nuestra empresa, ayudamos en el cuidado del medio ambiente y nos alineamos a los estándares de calidad ambiental ECA establecidos por el MINAN.



Otro factor que creemos es importante y que en Dasha Tecnica sentimos el compromiso de optimizar mejor el uso de este recurso, que es fundamental para el desarrollo de nuestras actividades, por tanto, buscamos contribuir a la concientización del cuidado del medio ambiente a través de capacitaciones de eficiencia energética y difusión en nuestras redes sociales, donde se enfatiza en:

- Uso máximo de luz natural.
- Apagado de equipos en horarios de refrigerio y salida de turno.
- Supervisión al final del día al edificio, que este todo este apagado y desconectado.
- Mantenimiento correctivo de luminarias, equipos eléctricos.

Nuestro compromiso con la gestión de energía es cumplir todas las metas mencionadas en la capacitación que realizamos y seguir concientizando en el uso de este recurso para el cuidado del medio ambiente y la reducción de costos fijos.

Para evaluar si la gestión es óptima, hemos implementado las siguientes medidas:

- Hemos evaluado ampliar nuestro sistema solar para el 2021, con el fin de conseguir un mayor ahorro de energía y alcanzar reducir un 20% de nuestros costos fijos.
- Ponernos estrictos en el consumo innecesario, es decir supervisar de forma continua, que los equipos que no estén en uso sean desconectados y buscar la iluminación natural en la mayor medida.
- Seguir buscando la reflexión en la importancia del cuidado del medio ambiente.

CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

GRI 302-1

Podemos visualizar que el registro de consumo de energía del 2020 es mayor al 2019 ya que en plena pandemia los servicios incrementaron y se hizo mayor uso de este recurso.

CONSUMO ENERGÉTICO	Cifras en GJ
Combustible no renovable consumido	[460.20]
Combustible renovable consumido	[1,420.00]
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor comprados	[54.20]
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor autogenerados	[0]
TOTAL DE CONSUMO	9,897.20
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor vendidos	1,630.00
TOTAL	11,527.20

A continuación, detallamos el consumo de energía eléctrica en Giga Julios de mes a mes en el año 2020:

ENERGIA ELECTRICA ADQUIRIDA DE LA RED		
MES	Kw-Hora	GJ
Diciembre	1.7	0.01
Noviembre	1,313	4.72
Octubre	1,491	5.36
Setiembre	1,437	5.17
Agosto	1,766	6.35
Julio	1,466	5.27
Junio	1,613	5.80
Mayo	1,091	3.92
Abril	1,312	4.72
Marzo	1,245	4.48
Febrero	1,212	4.36
Enero	1,121	4.03
TOTAL		54.20

E ENERGIA ELECTRICA



AGUA Y EFLUENTES

El agua es un recurso esencial para la vida y el aseo en general, estar hidratados y trabajar en un ambiente limpio motiva las operaciones en nuestra empresa.

Si bien es cierto para nuestra organización el agua no es un recurso elemental para las operaciones que generan un ingreso económico, sin embargo, es de vital importancia para nosotros como empresa contar con este recurso, para la hidratación y aseo del personal interno y externo que visiten nuestro local, más aún en situaciones como las que vivimos por pandemia, que fue un principal insumo para evitar los contagios y la propagación del virus y por supuesto el aseo general de la empresa que permita trabajar en un ambiente limpio y fresco.

Somos conscientes del impacto que tiene el agua en nuestra empresa y la importancia que debemos dar por el cuidado de este vital recurso ya que cada vez está disminuyendo las reservas de agua, especialmente el agua potable, por eso es importante para nosotros generar buenos hábitos de consumo, el uso adecuado del agua potable y cuidado del medio ambiente, para mitigar el consumo abusivo del agua, realizamos charlas haciendo énfasis en el cuidado y ahorro del agua.

- Cerrar bien todas las griferías después de usarlas.
- Cerrar el grifo al lavarse, las manos, dientes.
- Supervisar todas las griferías e inodoros después de cada jornada laboral
- Planificación de manteniendo cada 2 meses.
- Supervisar el edificio si existe fugas de agua.

En Dasha Tecnica no hemos registrado ningún impacto negativo, sin embargo, la concientización en el cuidado del agua es nuestro compromiso y responsabilidad y continuaremos buscando mejores resultados en el uso adecuado de este recurso, ayudar en desarrollar una cultura de uso de los sistemas de saneamiento y medio ambiente, contamos los servicios de la Sra. Janet Morales, personal encargado de servicios generales, que supervisa según convenga todo lo mencionado para lograr estos objetivos, con ella pueden comunicarse al número de celular N° 955 466 601.

CONSUMO DE AGUA

GRI 303-5

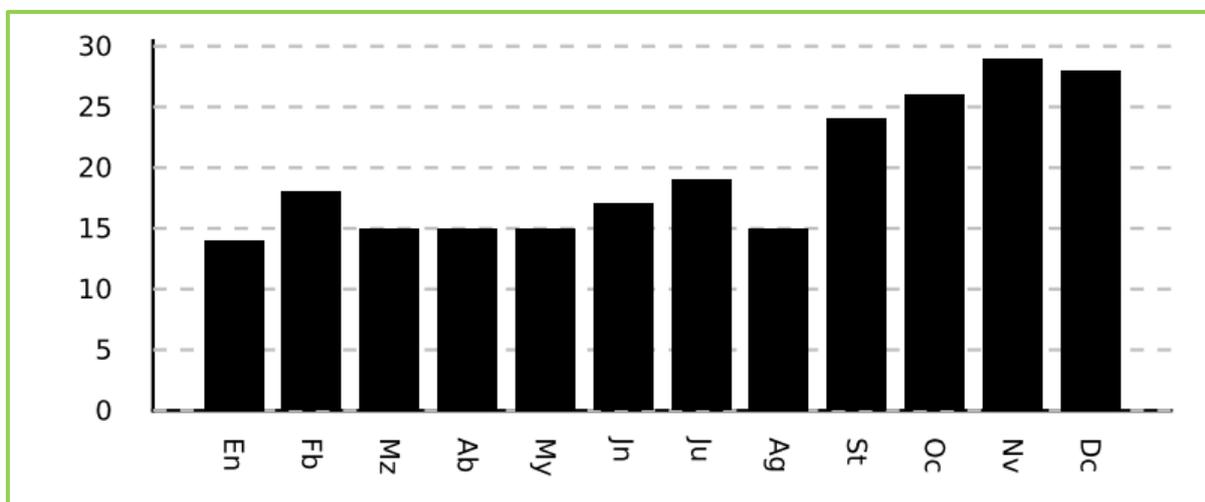
A continuación, describimos cómo ha sido nuestra gestión del consumo de agua durante el año 2020:

CONSUMO DE AGUA	Cifras en ML
Extracción total de agua (Agua superficial + agua subterránea + agua marina + agua de terceros)	[0.233]
TOTAL DE CONSUMO	0.233

Así mismo, detallamos el consumo del agua en metros cúbicos de mes a mes en el año 2020:

Consumo de Agua MES	Metros Cúbicos
Diciembre	28m3
Noviembre	29 m3
Octubre	24m3
Setiembre	24m3
Agosto	19m3
Julio	15m3
Junio	17m3
Mayo	15m3
Abril	15m3
Marzo	15m3
Febrero	18m3
Enero	14m3
Promedio total	233m3

EVOLUCIÓN DE SU CONSUMO DE AGUA



RESIDUOS



Los residuos es un tema material ya que es una gestión que día a día debemos realizar y tener el conocimiento adecuado para tratar cada residuo que podamos generar; teniendo siempre en cuenta el cuidado del medio ambiente ya que al fin es el cuidado y salud de las personas en general y nuestro personal en particular.

Los residuos son importantes como tema material porque es vital trabajar en un ambiente saludable, limpio y ordenado. Los residuos de algunos componentes que usamos pueden ser tóxicos y es responsable de nuestra parte como empresa, tomar acciones que disipen la contaminación en nuestro ambiente de trabajo y el riesgo que puede generar.

❖ **Los mecanismos formales de queja o reclamación para nuestro personal se dan a conocer en:**

1. Reuniones generales, con el fin que todos estemos enterados y podamos corregir dichas acciones.
2. Correo corporativo o WhatsApp.

Nuestros objetivos y metas es tener una participación activa en el cuidado del medio ambiente, desarrollar una cultura sostenible para el beneficio del planeta y para el personal de toda comunidad que tiene vínculo con nosotros.

Nuestra responsabilidad es ofrecer a nuestro personal y grupos de interés que frecuentan nuestras instalaciones, un ambiente agradable, limpio, fresco y libre de tóxicos. Capacitar al personal y difundir la importancia que tiene reciclar, reusar y reducir la contaminación ambiental.



Para lograr que este proceso se desarrolle, se realizan reuniones donde se abordan estos temas relevantes y contamos con un responsable de vigilar que se cumplan las directrices mencionadas, la Sra. Janet Morales encargada de servicios generales, se pueden comunicar con ella al celular de la empresa 955-466-601.

Dasha Tecnica tiene el compromiso en cumplir sus objetivos por lo cual podemos decir con gran satisfacción que los resultados son favorables y el impacto de esta gestión es positivo, seguiremos prestos en encontrar mejoras para mantener ese perfil de conservar un sistema limpio y sobre todo contribuir al cuidado de nuestro ecosistema.

Dasha Tecnica en el 2020 en busca de buenas prácticas tomamos acciones que nos ayuden en este objetivo. Como empresa que provee equipos y servicios eléctricos, al terminar el periodo de vida de estos, resulta altamente contaminante, ante este escenario, decidimos organizar mejor el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos, residuos generales como cartones, plástico, alimentos y darle el tratamiento adecuado.

Los equipos que llegan por servicio técnico para su diagnóstico y no tienen solución, deben devolverse al cliente por son activos de nuestros clientes, pero es importante mencionar que hay casos que el cliente abandona sus equipos al no tener reparación, perjudicando nuestro ambiente de trabajo, ocasionando un impacto negativo, por tal motivo desarrollamos 2 procedimientos:

1. Dar a conocer al cliente a través de un comunicado que el equipo no sirve, que debe recogerlo y proceden a recogerlo, normalmente ellos se encargan de hacer el reciclaje RAEE y darle el tratamiento que corresponde.
2. Dar a conocer al cliente a través de un comunicado que el equipo no sirve, que no se puede reparar, que debe recoger su activo, pero el cliente hace caso omiso una y otra vez, al no tener respuesta del cliente, se le considera un equipo “abandonado” y son enviados al RAEE (reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos) con el apoyo de la empresa SAR San Antonio Recycling que se encargan de darle el tratamiento adecuado.

El comunicado consiste en informar al cliente que cuenta con un plazo no mayor a 30 días para recoger sus equipos, caso contrario será considerado como equipos abandonados y enviado al RAEE.

❖ Este procedimiento nos ayuda a:

- ✓ Mantener el orden y la limpieza de nuestra área de trabajo.
- ✓ Que los equipos tengan un tratamiento apropiado.
- ✓ Cumplir con estándares medio ambientales
- ✓ Ser amigables con nuestro planeta.

DASHA TECNICA
ENERGÍA SUSTENTABLE

COMUNICADO

DASHA TECNICA MR., identificada con Registro Único de Contribuyente 20536638939, informa a nuestros distinguidos clientes, naturalmente comprometidos con el cuidado de nuestro planeta, y siguiendo los lineamientos técnicos del **MINISTERIO DEL AMBIENTE DEL ESTADO PERUANO**.

Que, los equipos eléctricos y electrónicos (*Drive Systems, Variadores, Arrancadores, Tableros de Potencia, UPS, Inversores, ePAC, PLC, HMI, PC Industriales, etc.*), ingresados a nuestra planta de producción, mediante el Formato Internamiento para su diagnóstico, coñización y/o reparación, serán clasificados en **ESTADO DE ABANDONO** cumplido los treinta (30) días más un (1) día calendario en nuestro almacén, y previamente notificados con una anticipación de dos (2) días; Inmediatamente, serán enviados al Operador de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (*Operador RAEE*) contratado para su respectivo aprovechamiento o disposición final en una planta de valorización, conforme lo dispone el Decreto Legislativo N° 009-2019-MINAM.

En el marco del principio de Responsabilidad Extendida, los repuestos, piezas y partes retiradas de los equipos eléctricos y electrónicos serán entregados al operador RAEE.

Tenga a bien recibir la presente, y coordinar oportunamente el recojo de sus equipos, evitando así, cualquier malestar que pueda afectar nuestras buenas relaciones comerciales, estricto respeto y cuidado a nuestro medio ambiente.

Lima 26 de febrero de 2020.

Atentamente,
DASHA TECNICA E.I.R.L.
MICHELANGELO AGUIRREZ
Gerente General

www.dashatecnica.com.pe

Oficina Comercial: Los Nogales Pz. A Lt. 17G Urb. Canto Bello Segundo piso San Juan de Lurigancho - Lima - Perú +511 - 3893059 Celular: +51-934956684 comercial@dashatecnica.com.pe

Planta de Ensamblaje: Los Nogales Pz. A Lt. 17G Urb. Canto Bello Primer piso San Juan de Lurigancho- Lima - Perú +511-3893059 Celular: +51-949822118 servicios@dashatecnica.com.pe

Partners:

- Schneider Electric
- RITTAL
- afcon
- Schneider Electric
- INVERTECH DRIVES
- KEB
- Weidmüller
- MBS
- TOSHIBA



Para segregar los residuos orgánicos contamos con un dispensador e Inter diario es recolectado por un personal contratado para los fines y para segregar los residuos inorgánicos (cartones, plástico, vidrio, trapos) utilizamos los dispensadores y con el apoyo de la municipalidad local que se encarga todos los lunes de recolectar estos desechos inorgánicos y darles el tratamiento apropiado, puntualmente para el caso de vidrio son separados en cartones para evitar daños o lesiones en el personal que recogerá estos residuos.

Para identificar fácilmente donde desechar cada residuo hacemos uso de algunos dispensadores de color:

-  Dispensador Rojo: Desperdicios tóxicos
-  Dispensador azul: papel y cartón
-  Dispensador Blanco: envases y plásticos.
-  Dispensador marrón: Desperdicios orgánicos.

Nuestro compromiso es ayudar en la conservación de la naturaleza y la biodiversidad a través de las gestiones que realizamos y seguir esforzándonos para mejorar y concientizar en el uso correcto de los contenedores, es importante seguir con esta cultura y mejorarla con nuevas ideas y capacitaciones a todo el personal.

Una de nuestras herramientas de gestión para el cumplimiento ambiental es el convenio que tenemos con la empresa SAR San Antonio, es importante tercerizar esta labor para dar un correcto proceso a los equipos electrónicos que contienen materiales como plástico, plomo, cadmio, mercurio, cobre y otras sustancias que necesitan un tratamiento especial para su desecho o reciclaje, con el RAEE contribuimos un importante impacto positivo del medio ambiente, ya que contienen valiosos componentes que pueden ser recuperados a fin de mejorar la vida de todo ser vivo, reducir el impacto del ambiente.



01 719 6826
Av. Los Ciruelos 540, Urb. Canto Grande
San Juan de Lurigancho, Lima-Perú
www.sar.pe

CERTIFICADO GESTIÓN INTEGRAL DE RAEE

Certificado N° **000215-2020**

SAN ANTONIO RECYCLING S.A. Con RUC N° 20524269873 y registro de MINAM EO-RS-0110-19-150132, con domicilio fiscal en Av. Los Ciruelos N° 540 – Canto Grande – San Juan de Lurigancho, certifica que ha recibido de La Empresa DASHA TECNICA E.I.R.L con RUC N° 20536638939 con residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) para su tratamiento, reciclaje y disposición final.

Los aparatos recibidos han sido desmantelados y destruidos en su integridad y los componentes peligrosos (de haberlos) han sido dispuestos en un relleno de seguridad, según las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1278 "Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos" y el DS. 009-2019/MINAM "Reglamento Nacional para la Gestión y Manejo de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos".

La cantidad de RAEE recibido es de:

DESCRIPCIÓN SEGÚN DISPOSICIÓN	KG
TOTAL RAEE RECIBIDO	126.00
RAEE TRATADOS EN EL PAIS	115.92
RAEE ENVIADOS AL EXTERIOR	0.00
RAEE ENVIADOS PARA DISPOSICIÓN FINAL	10.08

Lima, 08 de julio del 2020



Firmado digitalmente por:
JING CHUANG LI
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 21/07/2020 11:24:14-0500

Esta gestión de residuos se implementó en el 2020 y buscamos mejorar nuestra gestión con indicadores para una evaluación posterior, actualmente no contamos procesos para recopilar y controlar datos sobre los residuos, sin embargo, nuestro compromiso en buscar herramientas para tener indicadores con los datos recopilados de nuestros procesos.

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL



El cumplimiento de gestión ambiental es un tema material ya que es donde habitamos y todos queremos vivir en un buen ambiente en general, sin embargo, pocos se suman a cumplir gestiones que ayuden a la conservación del planeta, aunque con la concientización que promueve y exige el estado, se están sumando poco a poco sobre todo las grandes empresas.

Es de suma importancia para nosotros, ya que el planeta está sufriendo daños irreparables debido a acciones del ser humano que aún no toman conciencia como estamos perjudicando nuestro entorno, la situación mundial de salud que nos tocó vivir por la pandemia, se vio reflejado el respiro de la naturaleza, el mar, flora, fauna y nos dio una lección, que este lugar los animales son protagonistas y les pertenece, ellos cuidan mejor su habitad que los seres humanos, tomar conciencia y cumplir ahora es oportuno, mantener nuestra biodiversidad saludable es una responsabilidad para nosotros y buscamos protegerlo de acciones que lo afecten.

La evaluación en el enfoque de gestión de residuos se basa en la nueva Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos D.L. N° 1278 y se realiza a través de reportes trimestrales de lo enviado al RAEE y la supervisión diaria de los desperdicios y material destinados para el reciclaje.

- ❖ Los mecanismos de evaluación que utilizamos son los siguientes:



Dasha Tecnica busca apoyar al sistema de gestión ambiental, para ello, contar medios que se alineen a estos estándares es un importante objetivo, nos sentimos muy comprometidos y con gran responsabilidad por lo que incentivar, inculcar y sensibilizar es una tarea que realizamos día a día en nuestras charlas.

Dasha Tecnica tiene la satisfacción de resaltar que hasta la fecha no tenemos ninguna sanción o multa por incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.

Por el contrario, hemos buscado acercarnos al MINAM (Ministerio del Ambiente) para tener alguna consideración como empresa y gestionar otras formas que ayuden a la conservación del medio ambiente y buenas prácticas, por lo que hemos recibido felicitaciones verbales de diversas empresas por la gestión solar que realizamos, ahorro de energía y cultura ambiental, es así que invitamos a difundir la importancia de uso de sistemas solares y el sustancial ahorro de energía que puede impactar en su economía.

Seguiremos con esta labor esperando un resultado a medio plazo favorable sobre todo con nuestro ecosistema.

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

EMPLEO

El empleo en Dasha Tecnica es un tema material, porque somos una empresa que se rige a las normativas y leyes del estado y para la ejecución de las actividades de nuestro sistema que se mueve a través de operaciones administrativas, económicas, logísticas, comerciales, operativas y gerenciales, contar con un equipo de trabajo comprometido y profesional es elemental para el correcto funcionamiento de la empresa.

El impacto del empleo en Dasha Tecnica es básico, se verá reflejado en el cumplimiento de los acuerdos comerciales que tenemos con nuestros grupos de interés, contar con el personal que cumpla su función cada día, es mover el sistema para el crecimiento de la empresa que como consecuencia puede generar mayores oportunidades de trabajo en general.

Como empresa no tenemos limitaciones en fomentar el empleo, estamos innovando y buscando nuevas formas de negocio y por supuesto va generar la necesidad de un puesto de trabajo.

Para Dasha Tecnica, como organización, es primordial hacer una buena selección en su personal, para lograrlo contamos con un área de Recursos Humanos, el Sr. Aldair Villanueva, quien tiene como encargo la convocatoria y citar al personal. Según el cargo que se requiera, el jefe de área es responsable de la entrevista, él va definir si pasa al siguiente filtro, si pasa el perfil psicológico se procede a ser contratado.

Es importante para la empresa detectar si el postulante tiene vocación de servicio, lo que va determinar la contratación.

❖ Proceso de selección de personal:

1. **Solicitud de la vacante:** El jefe de área solicita a través de correo electrónico la necesidad del personal.
2. **Definición del perfil adecuado:** El jefe de área define el perfil que va reclutar y es derivado a RRHH para la elaboración del siguiente paso.
3. **Convocatoria de la vacante:** RRHH lanza la convocatoria a través de medios de comunicación para reclutar personal y las redes sociales.
4. **Selección de Curriculum:** Culminada la convocatoria se analizan cada CV, verificando el perfil indicado por el jefe de área y se procede al contacto con el personal seleccionado, coordinando la fecha y datos para la entrevista.
5. **Entrevista:** Se espera a todos los postulantes y se realiza una pasantía por cada una de las áreas, con el fin de que hacer conocer que hacemos y si consideran que pueden aportar con sus conocimientos, lo que será determinado en una entrevista personal de 30 minutos, donde se menciona el puesto, labores, experiencia, conocimientos.

Con esos datos si ambas partes están de acuerdo, se pasa al siguiente filtro, que es una entrevista psicológica y la evaluación se da un personal profesional externo.

Si el personal pasa el perfil psicológico, es evaluado junto a los demás postulantes y se define quien es el personal que ocupará el cargo, se le brinda la comunicación vía telefónica y se le solicita algunos documentos necesarios para el ingreso, como antecedentes con la justicia, DNI, recibos de servicios, certificados de estudio.

6. **Contratación del personal:** Todo personal nuevo pasa por un periodo de prueba de 3 meses, si en ese periodo cumple los objetivos, se contrata por 6 meses más y si se mantiene es contratado por 1 año renovándose cada año con un incremento en sus salarios o ascensos.
7. **Integración e inducción:** El integrante es presentado formalmente a todo el personal para que conozca a quien recurrir para el cumplimiento de sus labores, una vez presentado, tiene 3 días de inducción por el jefe de área y monitoreado por un mes.

Una vez finalizado el proceso, el personal debe llenar su ficha de ingreso y entregar documentos como:

- DNI
- Antecedentes penales, policiales y judiciales.
- Recibo de teléfono, agua o luz para contrastar la dirección.
- Curriculum Vitae.
- Certificados de estudios.
- Prueba COVID_19.

El propósito del enfoque de esta importante gestión, es formar un equipo de trabajo que tenga vocación de servicio, con valores, profesionales con metas, que deseen sobresalir y que sean dignos de confianza en las tareas designadas, estas características son las que avalan la satisfacción de nuestros clientes y permite a nuestros colaboradores su desarrollo profesional y crecimiento de la empresa.

Consideramos que el personal es parte de un sistema que llamamos familia Dasha, es importante ya que el personal que está bien cuidado en todos los aspectos, es un trabajador que estará contento y buscará su crecimiento, sin embargo, siempre hay que estar atentos en identificar el personal toxico que lleve a un mal clima laboral, si se detecta algún personal con estas características o malas prácticas, es separado inmediatamente.

i. Políticas:

Las políticas para el empleo de nuestra empresa, se basan en el reglamento de Fomento al Empleo -Decreto Supremo Nº 001-96-TR.

-Garantía de igualdad, a fin que todo personal tenga los mismos derechos, sin importar etnia, genero, ideología, religión u orientación sexual.

-Relaciones amorosas, familiares, amicales por preferencia, a fin de mantener el orden, disciplina y colusión no se permitirá el ingreso a personal que tenga algún tipo de relación amorosa, amical o familiar.

❖ **Compromisos:**

Nuestro compromiso y responsabilidad es brindar:

- 1- Seguridad al personal y darles todas las herramientas para que logren desarrollar sus actividades.
- 2- Buscar su desarrollo a través de capacitaciones.
- 3- Cumplir con todas las obligaciones del personal según sus derechos (Sueldo a tiempo, seguros ESSALUD, SCTR, Vida, gratificación, CTS, vacaciones, asignación familiar, AFP)
- 4- Motivar al personal por las metas cumplidas a través de reconocimientos, capacitaciones y ascensos.

❖ **Objetivos y metas**

1. Nuestro objetivo es mantener al personal con sueldos por encima del mercado.
2. Contar con personal profesional, capacitado, capaz de desenvolverse correctamente en sus funciones.
3. Lograr que Dasha esté considerada dentro de Great Place to Work Perú (Gran lugar para trabajar).
4. Mantener un buen clima de trabajo.

❖ **Recursos**

Los recursos que tenemos son:

- 1- Las herramientas de trabajo
- 2- Empresa formal
- 3- Movilidad de trabajo
- 4- Uniformes y EPPs

❖ **Mecanismos formales de queja y/o reclamación:**

Los mecanismos formales de queja o reclamación se dan abiertamente a través de correos, charlas, reuniones generales, donde siempre se busca mejorar el ambiente laboral y escuchar las necesidades de nuestro personal.

❖ **Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas:**

Cada área tiene definido sus procesos, buscamos que estos sean repetidos y ordenados, bajo esa política nos regimos para encontrar la rapidez de las actividades.

En Dasha Tecnica cada 6 meses sometemos al personal a una evaluación general y medir según la percepción de cada colaborador, es decir, todos son evaluados por cada uno del personal, el desarrollo de esta evaluación es anónimo, de tal manera que el gerente pueda evaluar que posición tiene cada empleado.

Con los resultados de las evaluaciones se renueva los contratos o se procede al cese del personal.

DIVISIÓN GESTIÓN DEL TALENTO EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO							
Nombre:				Cargo:			
Departamento:				Jefe Inmediato:			
Fecha:				Fecha de última Evaluación:			
Instrucciones				Considere el desempeño laboral del empleado desde la última evaluación y marque con "check" si ha mejorado, si ha permanecido estable o si ha mejorado en las cualidades enumeradas a la izquierda.			
Evalúa al empleado en el cargo que desempeña actualmente. Encierre dentro de un círculo el punto situado arriba en la línea horizontal que expresa el juicio global que mejor lo describa en cada cualidad. El cuidado u objetividad con que se efectúe la evaluación determinarán la utilidad de esta para usted, el empleado y la empresa.				No olvide marcar en la casilla correspondiente	Ha mejorado	Ha cambiado poco o nada	Ha desmejorado
CONOCIMIENTO DEL TRABAJO	•	•	•	•	•	•	
Considera el empleado con la experiencia, educación general, adiestramiento especializado.	Bien informado sobre todos los aspectos de trabajo.	Conocimiento suficiente para cumplir sus obligaciones sin ayuda.	Dominio suficiente de los aspectos esenciales. Necesita cierta ayuda.	Necesita bastante ayuda.	conocimiento suficiente.	Observaciones	
CANTIDAD DE TRABAJO	•	•	•	•	•	•	
Considere el volumen de trabajo producido en condiciones normales. Pase por alto los errores.	Trabajador veloz. Generalmente buen productor.	Produce un buen volumen.	Promedio.	Volumen de trabajo inferior al promedio.	Trabajador muy lento.	Observaciones	
CALIDAD DEL TRABAJO.	•	•	•	•	•	•	
Considere la pulcritud y seguridad de los resultados, sin atender el volumen o cantidad.	Es muy exacto. Practicamente no comete errores.	Aceptable. Generalmente pulcro. Solo tiene algunos errores o rechazo.	Rara vez es necesario verificar su trabajo	A menudo su trabajo es inaceptable. Hay errores o rechazos frecuentes.	Demasiados errores o rechazos.	Observaciones	
INICIATIVA.	•	•	•	•	•	•	
Considere la tendencia a contribuir, desarrollar, realizar nuevas ideas y nuevos métodos.	Su iniciativa repercute en frecuente ahorro de tiempo	Muy emprendedor	Muestra iniciativa esporádicamente.	Rara vez muestra iniciativa.	Necesita ayuda y asesoría constante.	Observaciones	
COOPERACIÓN.	•	•	•	•	•	•	
Considere la manera de manejar la relaciones apoyo y ayuda con su equipo de trabajo.	Se excede en sus esfuerzos para colaborar. No repara, ni por lo que tiene que hacer.	Se lleva bien con los demas. Atiende una solicitud de colaboración.	Solo se limita a sus funciones. No colabora en asuntos adicionales cuando se le solicita.	Se muestra renuente a colaborar. Evade colaborar.		Observaciones	
JUICIO Y SENTIDO COMÚN.	•	•	•	•	•	•	
Hace razonamientos inteligentes, toma decisiones lógicas.	Piensa rápido y lógicamente. Se destaca.	Su pensamiento suele ser lógico.	Bastante digno de confianza.	Tiende a ser ilógico.	Deficiente. Poco digno de confianza.	Observaciones	
CAPACIDAD PARA APRENDER NUEVAS TAREAS.	•	•	•	•	•	•	
Considere la velocidad con que el empleado domina nuevos procedimientos y capta las explicaciones, para retener estos conocimientos.	Muy rápido para aprender y adaptarse a nuevas situaciones.	Aprende pronto, recuerda las instrucciones.	Necesidad promedio de instrucciones.	Necesidad de muchas instrucciones.	Muy lento en asimilar. Memoria insuficiente.	Observaciones	
INSTRUCCIONES							
Con base a la evaluación realizada por usted anteriormente, conteste las siguientes preguntas con sus propias palabras.							
¿Es idóneo el empleado para el tipo de trabajo realizado? (si su respuesta es negativa, por favor explique el porque no)					Si	No	
¿Qué aportaciones ha hecho el empleado a la empresa, departamento o sección?							
¿En qué aspectos opina que debe mejorar el empleado?							

A través de este mecanismo podemos medir el rendimiento del personal, nos valemos de la sinceridad de este documento para mantener un buen ambiente de trabajo, es preciso detectar y aislar al personal que no suma y que por el contrario genera malestar o conflictos o por el contrario hacer público a través de reconocimientos, incentivos y ascensos al mejor colaborador, el que destaca por su puntualidad, responsabilidad, conocimientos, solidaridad y compañerismo, cualidades que son dignas de reconocimientos.

Otro mecanismo de evaluación al personal son los memorándums, estos documentos son entregados al personal por alguna falta leve, grave y deben ser firmados por el personal, con el fin de buscar la disciplina interna de trabajo, con 3 memorándums acumulados con falta grave, el personal puede ser despedido.

Los resultados en la gestión del 2020 fueron favorables al 90%, tuvimos que prescindir de algunos que eran parte del equipo Dasha, por diferentes razones que se notaron a raíz de la pandemia, y que además trajo preocupación por cuidar a la familia, a esto le sumamos el trabajo remoto, un cambio de la forma de trabajar para todos, sin embargo, fue aquí donde logramos identificar la colaboración y responsabilidad del personal, para lo que decidimos dar oportunidad a nuevos talentos, que también fueron afectados por la crisis de salud mundial.

NUEVAS CONTRATACIONES DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN DEL PERSONAL

GRI 401-1

❖ Número total y la tasa de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región.

El número de empleados fue muy variado en el 2020, atípico en nuestra organización, antes no se había tenido tanta rotación del personal y es que el cambio de trabajar en remoto se logró detectar el compromiso en las gestiones de cada trabajador, identificando personal que realmente estaba preocupado por mantener su puesto de trabajo y otros que simplemente quería un sueldo fijo y no se veía interés de sumarse a una causa como la que estábamos pasando todos, porque las empresas también pasaron por malos momentos ya que no se generaba ingreso.

Es importante resaltar que todos los contratos fueron respetados hasta el final y se decidió según la necesidad contratar o no contratar al personal según su desempeño.

En todo el año tuvimos 11 ceses y 5 nuevos ingresos, las razones fueron diversas, unas por parte del empleado y otras por el empleador.

A continuación, un cuadro detallado de los con los movimientos del personal.

Número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, Sexo y región.

TOTAL DE EMPLEADOS			23
EMPLEADOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
PLANILLA	10	8	18
RH	1	1	2
EXTERNOS	3	0	3
LIMA	7	6	13
PROVINCIA	7	1	8
EXTRANJEROS	0	2	2
CESES	6	5	11
NUEVO PERSONAL	3	2	5

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



La Seguridad y Salud en el trabajo es un tema material para nosotros porque más que una necesidad, es tener muy claro que hay un alto riesgo no solo en el trabajo por las actividades que realizamos, si no lo más importante es que hablamos de la vida y calidad de vida de personas, por tal con la responsabilidad que nos compete, nos sentimos en la necesidad de establecer políticas muy estrictas para la ejecución de las actividades.

Estamos expuestos y las consecuencias pueden ser lamentables o fatales por no cumplir las normas establecidas de seguridad y salud en el trabajo, tomar las precauciones necesarias y sensibilizar es una función primordial cada día para mantener un personal que esté en óptimas condiciones de salud física, emocional y mental para su desempeño laboral y proactividad que se requiere para brindar una atención de calidad a cada uno de los grupos de interés.

El impacto en Dasha Tecnica que produce la gestión de Seguridad y Salud en el trabajo es al interno en nuestras instalaciones y externas en nuestros clientes, hoy por hoy las empresas buscan estar alineadas en este tema y se cumplen las normas de seguridad, nosotros como empresa buscamos aportar en sensibilizar a través de charlas diarias, sobre el cuidado del personal, responsabilidad de cuidar la vida y salud de los demás y bienestar general del equipo Dasha.

En nuestra organización mientras tomemos con seriedad la importancia que tiene respetar las normas de seguridad y salud en el trabajo, no tendremos inconvenientes con realizar nuestros trabajos, para esto cada colaborador cuenta con sus EPPs que hacen uso interno en nuestra planta o externa en atención a nuestros clientes.

No podemos ser indiferentes a la crisis mundial de salud que fuimos azotados desde marzo del 2020, fue necesario ubicar un espacio de trabajo en casa, tuvimos que implementar sistemas para el uso de sillas ergonómicas en casa y en la empresa el uso obligatorio de mascarillas, desinfección al ingreso y salida, lavado de manos, medir el nivel de oxígeno y temperatura. En caso de sospecha covid-19 inmediatamente realizamos el examen médico de descarte (prueba covid-19), tomando como prevención el aislamiento en casa del personal y dándole el seguimiento correspondiente de su evolución.

Cumpliendo los protocolos no tuvimos fallecidos por covid-19 en nuestra planilla. Si tuvimos infectados leves que con el cumplimiento de los protocolos lograron salir victoriosos.

Para la familia Dasha Tecnica nuestro equipo de trabajo es el recurso activo más valioso, por tanto, nos debemos a la responsabilidad de proteger y salvaguardar la vida y seguridad de nuestros colaboradores.

Para lograr nuestro objetivo principal, mantener un equipo de trabajo sano, tomamos las siguientes medidas:

- 1- Charlas diarias de sensibilización por 10 minutos.
- 2- EPPs completo a todo el personal operativo y de riesgo.
- 3- Exámenes médicos ocupacionales anuales.
- 4- SCTR y seguro de vida vigente a todo el personal.
- 5- Planta de Operaciones, administrativa, correctamente señalizadas e identificación de zonas seguras.
- 6- Inspección, mantenimiento y renovación de equipos y utensilios básicos para el equipo de trabajo.
- 7- Mapas de riesgo, evacuación y matriz IPERC.
- 8- Capacitaciones trimestrales de seguridad y salud en el trabajo.

- 9- Correcto uso de mascarillas para evitar contagio.
- 10- Distanciamiento a 1 metro y medio de distancia dentro de la empresa.
- 11- Desinfección y medición de temperatura y oxigenación al ingreso y salida de la empresa.

❖ **CAPACITACIONES 2020:**



- Para gestionar este tema materia, tenemos las siguientes herramientas:

❖ **Políticas:**

Como empresa especialista en la fabricación de motores, generadores y transformadores eléctricos y aparatos de distribución y control de la empresa eléctrica, consciente de su responsabilidad social, trabaja con altos estándares de desempeño en la gestión de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, para lo cual asume los siguientes compromisos:

1. Cumplir con la legislación nacional aplicable a nuestras actividades en materia de seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente y otros requisitos a los que se ha suscrito voluntariamente.
2. Reducir los riesgos que se originan en nuestras operaciones y evitar daños a la propiedad, pérdidas en los procesos, accidentes, incidentes, dolencias a causa del trabajo, enfermedades ocupacionales, lesiones personales de nuestros trabajadores, clientes, comunidades y todas las personas que podrían resultar afectados por nuestras actividades, promoviendo un ambiente seguro y saludable en el trabajo.
3. Capacitar y crear conciencia a todo su personal en el mejoramiento del desempeño en Seguridad, Salud en el Trabajo y en la gestión Ambiental
4. Garantizar que nuestros trabajadores y sus representantes participen activamente en el Sistema de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
5. Promover en nuestro personal una actitud innovadora dirigida a mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
6. Difundir de manera adecuada las Políticas, Directivas, Reglamentos, Protocolos y todo documento de interés a todos sus trabajadores, proveedores, clientes y personal que este bajo nuestra responsabilidad realizando labores de trabajo.

❖ **Compromisos:**

- Nuestro compromiso como prioridad es con nuestros colaboradores y su unidad familiar, brindarles la seguridad de un trabajo con normas a respetar para una vida sin incidentes o accidentes.
- Crear conciencia de responsabilidad en el cuidado de uno para todos y todos para uno, esto se da en las charlas diarias.
- Asegurar cumplimiento de las actividades planificadas del Sistema Integrado de Gestión

❖ **Objetivos y metas**

- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba.
- Reducir los índices de accidentabilidad
- Vigilar la salud de los trabajadores en el trabajo
- Identificar actos y condiciones subestándares
- Gestionar los peligros y los riesgos en el lugar de trabajo
- Asegurar la participación activa de los trabajadores en el Sistema de SST.
- Brindar conocimientos a todos los trabajadores en el Sistema Integrado de Gestión.

● **Mecanismos formales de queja y/o reclamación**

Es necesario estar informados de cada suceso que este afectando a nuestro equipo de trabajo, por ende, brindamos la libertad de expresar cada día en nuestras charlas diarias, las situaciones que perjudica a nuestros trabajadores, con el fin de resolver inmediatamente actos de riesgo y concientizar al equipo de trabajo, otro mecanismo de reclamación es por medio de comunicación por correo.

● **Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas:**

Las acciones a considerarse son:

1. Mantener nuestras políticas bajo un régimen estricto para la seguridad y salud de todo el personal.
2. Identificar nuevos peligros, evaluar los riesgos y tomar medidas de control.
3. Sensibilizar al personal a través de las charlas diarias y capacitaciones.

Los mecanismos utilizados para la evaluación se dan a través la identificación de los riesgos que se observe en el trabajo, nuestro supervisor el Sr. Alex Jiménez, quien se encarga de verificar y analizar los riesgos y peligros en nuestra empresa. Los resultados en el 2020 fueron alentadores, tuvimos incidentes menores, sin embargo, nos llevó a tomar correcciones de mejora para evitar incidentes y accidentes que pongan en riesgo la salud y vida de nuestros colaboradores.

Definitivamente debe haber modificaciones de mejora para el 2021, debido que a pesar de buscar concientizar al personal creemos que podemos buscar tercerizar con especialistas y llevar un control general de las actividades que nos puedan poner en riesgo.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI 403-1

El sistema de gestión y salud en el trabajo se puso en marcha porque somos es una empresa que vela por la seguridad integral del personal y creemos que es necesario por las actividades que realizamos y cumplir las normas que dicta el estado, estar atentos, capacitados y concientizar al cuidado personal y del equipo no solo es responsabilidad, es respeto por la vida, por el ser humano de vivir sano, completo y seguro, por eso contamos con un lema que dice **“Yo me cuido, Yo te cuido”**.

El sistema de seguridad y salud en Trabajo se puso en marcha bajo los estándares y directrices de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo que promueve una cultura de prevención de riesgos laborales a través del deber de prevención de los empleadores, el rol de fiscalización y control del Estado y la participación de los trabajadores y sus organizaciones sindicales, quienes, a través del diálogo social, deben velar por la promoción, difusión y cumplimiento de la normativa sobre la materia.

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

GRI 403-2

Para Dasha Tecnica el personal es el principal activo, es importante recalcarlo y lo hemos mencionado en algunas oportunidades en este informe, por ende, debemos ser consecuentes con lo descrito, es así que este tema se vuelve indispensable en cada charla de seguridad que tenemos a diario, los colaboradores están en la capacidad de identificar los peligros y riesgos, así también tienen el espacio para comunicar las zonas inseguras, peligros y riesgos al que estamos sometidos.

Nuestro mapa de evacuación y riesgos está ubicado en el 1er piso a la subida de la escalera, tenemos señalizado el edificio y estratégicamente se han ubicado los extintores para casos de siniestros, para lo que también estamos capacitados en el uso de esas herramientas.



Dasha Tecnica se suma a los simulacros promovidos por INDECI y se llevan a cabo con éxito con la participación obligatoria de todo el personal, el objetivo es que logren reconocer las salidas de emergencia, ubicación de extintores, números de emergencia, reconocer la ubicación del mapa de evacuación y riesgos, así mismo consideramos que fomentar la calma para estos casos es muy importante, no perder el control ya que eso puede traer caídas, tropiezos y daños.

Dicho esto, a la fecha no hemos tenido un escenario con esta situación, sin embargo, contamos con un asesor legal el Dr. Darwin Campos, que se encarga de mantener los estándares legales de la empresa ante cualquier suceso.

❖ CUADRO COMPARATIVO DE CANTIDAD DE ACCIDENTES, INCIDENTES, MUERTES Y/O CONTAGIOS POR COVID-19:

NUMERO DE ACCIDENTES 2020	TOTAL	HOMBRE	MUJER
N° de accidentes	1	1	0
N° de incidentes	4	2	2
N° de fatalidades	0	0	0
N° de infectados por Covid -19	3	3	1

MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS DE RIESGOS Y DETERMINACION DE CONTROLES – IPERC

Puesto de Trabajo / Área		Actividad	C	Descripción del Peligro	Riesgo	Consecuencia del Riesgo	Controles Existentes	Evaluación Inicial del Riesgo							Significancia del Riesgo	Co
								Índices	Frecuencia Ocurrencia (A)		Exposición al riesgo (D)		Probabilidad (P=A*B+C*D)			
								Precedimiento (E)	Capacitación (C)	Exposición al riesgo (D)	Probabilidad (P=A*B+C*D)	Severidad (S)	Riesgo (R=P*S)	Nivel de Riesgo	Significancia del Riesgo	Co
		A	Fallas Eléctricas de equipos	Contacto con energía eléctrica/Incendio	Electrocución, muerte, asfixia	Mantenimiento de las Instalaciones Electricas	1	3	2	1	7.00	2	14	Moderado	SI	-C Segu T
			Uso de teclado, pantalla de	Exposición a movimientos												Elabo

RUTA DE EVACUACIÓN SEGUNDA PLANTA



MAPA DE RIESGOS SEGUNDA PLANTA



DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

En Dasha Tecnica fomentamos la diversidad y creemos en la igualdad de oportunidades, es un valor primordial que enriquece la identidad y cultura de nuestra empresa. Esto se refleja el desarrollo y trabajo en equipo dentro de nuestro sistema. Nuestra prioridad es insertar a la familia Dasha personal con actitud positiva, con ganas de crecer y que servir a los demás nazca de su voluntad (vocación de servicio) y que se sienta libre de expresar sus conocimientos y aportar al crecimiento integral, por eso en la estrategia empresarial de la compañía no hay diferencias entre géneros, edad, etnias, diferentes habilidades o culturas.

El personal es clasificado y medido anualmente por gerencia, la igualdad de oportunidades es la oportunidad que el colaborador quiera darse a través de sus actitudes y aptitudes, no distinguimos que sea hombre o mujer, medimos la voluntad que tenga de servir a la empresa, en esta línea es importante mencionar que el segundo cargo más importante después de gerente siendo él el propietario en la empresa, es una mujer; así también en el 2018 fue reconocido ya que los equipos de trabajo fue dirigido por líderes féminas, lo que se mide es que realmente quieran sobresalir no solo por ser mujer si no como profesionales, mostrar sus capacidades tiene un proceso sin embargo, será reconocido por la empresa.

Dasha Tecnica se rige a las normas de estado peruano LEY Nº 28983 DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES, los cargos, sueldos, capacidad de trabajo es igual para todos según el cargo que se impute en el contrato.

Nuestro compromiso por mantener y mejorar desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización.

La evaluación es llevada con equidad para todo el personal, mujeres y hombres, en función al desarrollo y cumplimiento de sus obligaciones, objetivos, metas cumplidas y el compañerismo o vocación de servicio que se refleja en la evaluación anual por cada uno del personal.

DIVERSIDAD EN ORGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS

GRI 405-1

La diversidad de gobierno de la empresa la explicamos en el siguiente cuadro:

CARGOS	HOMBRE	MUJER	<30	>30 A 50
GERENTE	1	0	0	1
JEFES	1	1	1	1
COORDINADORES	1	2	2	1
EJECUTORES	5	3	4	1

COMUNIDADES LOCALES

Para Dasha tecnica mantenernos y vivir en comunidad es indispensable por que el intercambio de información, culturas y conocer la realidad y necesidad de otras familias, la empresa actúa como agente de cambio y transformación social buscando el bien común y crecimiento de la comunidad donde habita.



Hemos buscado diversas formas de contribuir con el bienestar a favor de la comunidad, Dasha Tecnica es parte de la comunidad, por lo tanto, un problema como recursos básicos es indispensable. Como comunidad sufrimos de abastecimiento agua, recurso hídrico vital para la comunidad, Dasha buscó proveer a las familias locales con este recurso, se realizó el comunicado y se beneficiaron muchas familias, que en ese momento se carecía del agua por averías en el sistema de Sedapal.

En año 2020 sufrimos a nivel mundial por la pandemia, dejando consecuencias en las familias más vulnerables, y necesitadas, familias sin trabajo, perdida de familiares, niños dejaron de estudiar y maestros dejaron de trabajar, justamente aquí, buscamos colaborar con una iniciativa social, buscamos niños que se retiraron de los colegios por falta de medios económicos y se les brindó asesoría y reforzamiento estudiantil, con el apoyo de una docente, se logró realizar esta actividad y beneficiar a 35 niños.



Para Dasha, incentivar en la educación de jóvenes que se están formando es muy importante para el crecimiento del Perú, buscamos participar con capacitaciones a estudiantes de SENATI en carreras a fines con nuestro rubro, que puedan servir en el desarrollo de su carrera profesional, estuvimos 2 días para abastecer a todo el alumnado ya que SENATI es una institución técnica-industrial y desarrollan cursos en los que como organización podemos aportar en el crecimiento de sus experiencias e incentivar en la investigación de la tecnología.



La gestión de este tema se da por coordinaciones en el equipo de trabajo, dando tareas específicas a cada uno que nos permita llegar a la mayoría de la comunidad y buscar la mayoría de beneficiados.

El impacto de esta gestión definitivamente es para la comunidad, que son los más beneficiados, como empresa el impacto influye en la solidaridad de los colaboradores para ejecutar las labores que brindan satisfacción personal. El compromiso en adelante es analizar las necesidades de la comunidad donde podamos estar presentes para el beneficio común, que alguna de sus necesidades podremos ayudar como lo hemos venido haciendo.

OPERACIONES CON PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL, EVALUACIONES DEL IMPACTO Y PROGRAMAS DE DESARROLLO GRI 413-1

En las operaciones realizadas por Dasha Tecnica se busca el beneficio de la localidad y hacer extensivo una manifestación de solidaridad en momentos que más se necesita, también es oportuno y aprovechamos en difundir estos valores y una cultura de lo importante que es cuidar el medio ambiente.

Fomentar el desarrollo del Perú con empleo del que se benefician 19 familias, no solo en por la economía, también por el seguro de salud y beneficios sociales.

Buscamos desarrollar herramientas que nos permitan evaluar esta gestión, nos proyectamos en implementar estos indicadores para estar informados de lo significativo que es, por ahora la aceptación positiva de la comunidad es una satisfacción como empresa.

Dasha Tecnica aún se encuentra en el régimen de pequeña empresa, por lo tanto, no contamos con comités de seguridad en el trabajo, de salud, pero si estamos organizados y contamos con responsables para realizar este tipo de gestiones y por supuesto siempre contamos con un equipo colaborativo en estas iniciativas para el bien común.

De los eventos que hemos realizado no hemos recibido ningún tipo de queja o reclamación, es más siempre es bien recibido las obras sociales que se realizan en beneficio de la comunidad, lo que nos motiva a seguir buscando formas de apoyar y contribuir a nuestra sociedad.

CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

Dasha Tecnica es una pequeña empresa, pero está al pendiente en busca de oportunidades que permitan el crecimiento económico de la sociedad, busca insertarse para contribuir e incentivar en el desarrollo social y medioambiental, donde la participación de nuestras actividades comerciales y en la productivas pueda favorecer a la sociedad.

Todos pasamos por estudios previos y buscamos oportunidades para insertarnos en el mercado laboral y muchas veces se torna complicado porque no tenemos experiencia, nosotros como empresa brindamos la oportunidad con empleo a jóvenes que recién salieron de estudiar o más aún que están estudiando buscando desarrollarse como profesionales, nosotros les brindamos las capacitaciones, las herramientas y facilidades para motivarlos a su crecimiento personal y profesional, brindándoles la oportunidad de insertarse como trabajadores formales y formar su línea de carrera.

Lo mismo pasa con personas mayores de 50 años, el rechazo de la sociedad de insertarlos en puesto laboral, nosotros brindamos la oportunidad de un empleo a personas con esas características, que a través de su trabajo logren tener ingresos económicos a su familia y sigan contribuyendo social y económicamente al Perú.

No contamos con un indicador que mida el factor socioeconómico, pero buscaremos herramientas con las que podamos gestionar y tener información con indicadores certeros.

INCUMPLIMIENTO DE LAS LEYES EN LOS ÁMBITOS SOCIAL Y ECONÓMICO

GRI 419-1

Como empresa creemos en la gestión y normas establecidas por los diferentes gobiernos regionales, locales, las normas están para cumplirse y eso hacemos para no caer en multas o sanciones por no cumplir las leyes de ámbito social o económico. Es preciso decir que en el 2020 no hemos tenido ningún tipo de multa por incumplir alguna ley en perjuicio de la sociedad y medio ambiente.

ÍNDICE GRI

102-55

Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2016, GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, GRI 201: Desempeño económico 2016, GRI 205: Anticorrupción 2016, GRI 206: Competencia desleal 2016, GRI 302: Energía 2016, GRI 303: Agua 2018, GRI 306: Efluentes y residuos 2020, GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016, GRI 401: Empleo 2016, GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018, GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades, GRI 413: Comunidades locales 2016, GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el índice de Contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
Contenidos Generales			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1 – Nombre de la organización	1	
	102-2 – Actividades, marcas, productos y servicios	6	
	102-3 – Ubicación de la sede	11	
	102-4 – Ubicación de las operaciones	11	
	102-5 – Propiedad y forma jurídica	12	
	102-6 – Mercados servidos	13	
	102-7 – Tamaño de la organización	14	
	102-8 – Información sobre empleados y otros trabajadores	16	
	102-9- Cadena de suministro	16	
	102-14 – Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	20	
	102-16 – Valores, principios, estándares y normas de conducta	12	
	102-17- Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	18	
	102-18 – Estructura de gobernanza	20	
	102-40 – Lista de grupos de interés	21	
	102-45 – Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	12	
	102-46 – Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	21	
	102-47 – Lista de los temas materiales	22	
	102-48 – Re-expresión de la información	3	
	102-49 – Cambios en la elaboración de informes	3	
	102-50 – Periodo objeto del	3	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
	informe		
	102-51 Fecha del último informe	3	
	102-52 – Ciclo de elaboración de informes	3	
	102-53 – Punto de contacto para preguntas sobre el informe	3	
	102-55 – Índice de contenidos GRI	55-	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	24	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	24	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	24	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 – Valor económico directo generado y distribuido	26	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	28	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	28	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	28	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 – Comunicación de políticas y procedimientos anticorrupción	28	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	29	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	29	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	29	
GRI 205: Competencia desleal 2016	206-1 – Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas	29	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	31	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	31	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	31	
GRI 302: Energía 2016	302-1 – Consumo energético dentro de la organización	32	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	33	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	33	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	33	
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5 – Consumo de agua	34	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	36	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	36	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	36	
GRI 306: Residuos 2020	306-2 – Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos	36	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	40	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	40	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	40	
GRI 307:	307-1 – Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	40	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	44	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	44	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	44	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 –Nuevas contrataciones de empleados y rotación de persona	44	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	48	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	48	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	48	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 – Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	48	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-2 – Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	48	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	51	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	51	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	51	

Estándar GRI	Contenido	Número de página o URL	Omisión
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 – Diversidad en órganos de gobierno y empleados	51	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	53	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	53	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	53	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 – Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	53	
GRI 103: Enfoques de gestión 2016	103-1 – Explicación del tema material y su cobertura	54	
	103-2 – El enfoque de gestión y sus componentes	54	
	103-3 – Evaluación del enfoque de gestión	54	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 – Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	54	



Reconocimiento Otorgado a



DASHA TECNICA E.I.R.L.

Por haber realizado su Reporte de Sostenibilidad 2020 mediante el
Programa de Negocios Competitivos,
contribuyendo a un Perú Sostenible

Dirk ten Brink
Head of Sustainability Programs
GRI

Daniel Vargas Fernández
Head of Country Desk in Peru
GRI

Lima, 30 de Junio de 2021